



Difusión en los medios

LA RAZÓN

INICIATIVAS

Denuncie irregularidades ambientales en la vía pública a través del smartphone

B. Tobalina ● Madrid

Ambientum ha dado un paso más en el servicio Línea Verde que permite a los ciudadanos realizar aquellas consultas medioambientales que tengan a los ayuntamientos, como ¿dónde está el punto limpio más cercano?, por ejemplo. Y por el que en 2012 se recibieron 54.600 consultas en los 130 ayuntamientos en los que se tiene implantado el servicio. Ahora, además, todo aquel usuario que tenga esta aplicación en su smartphone podrá enviar al consistorio la consulta, así como comunicar vía foto cualquier incidencia detectada en el equipamiento urbano, como que los contenedores

estén quemados, los decibelios de más que se producen siempre en una misma zona o que en una senda hay árboles derribados.

En ese momento, el Ayuntamiento (55 municipios ya se han unido a esta aplicación) empezará las tramitaciones correspondientes para llevar a cabo la gestión de la incidencia comunicada por el usuario. Y en todo momento se informará al ciudadano sobre el estado en el que se encuentra dicha gestión.



rne

Radio Nacional de España

línea VERDE
SMART CITY

Servicio municipal de gestión de incidencias en el equipamiento urbano y consultas medioambientales



Escucha aquí la entrevista a Javier Moncayo en el programa Vida Verde, en Radio Nacional de España

<http://www.lineaverdemunicipal.com/radionacional/>

línea VERDE
SMART CITY

ARIADNA

EL SUPLEMENTO DE NOVEDADES Y OPORTUNIDADES DEL MUNDO DIGITAL

EN BREVE



Esa farola me está mirando

Tenía la sensación de que las farolas de mi calle se escondían más tarde que otras y que estaban más oscuras. Y no, no era una sensación. Parece que la célula que decide que se enciendan las farolas de un sector está situada en un punto favorecido por la luz natural. Vemos, que le debe de dar el ritmo de luz del día y no da la orden de encender las farolas hasta que en mi calle no son cuatro en un turno.

Claro que hay soluciones. Más de puede cambiar de ubicación la célula no se pueden sustituir las farolas por más inteligentes. Las hay. Vimos la en smart, por si todavía no se habían enterado, además, se da la coincidencia que una vía de diversificación de negocio del patillaje TIC es la iluminación. Aunque en este caso la secuencia es la contraria. Ya la mayoría de los lectores relacionarían a Toshiba con portátiles, tal vez algunos también la vinculen a televisores, y apenas nadie recuerda que también vendió en España (en otros países lo sigue haciendo). Pero lo que muy, muy pocos sabrán también tiene un pie metido en el sector iluminación. Y no sólo en el lejano lejano donde está presente en toda la cadena de producción eléctrica, distribución de energía eléctrica de la empresa (y a parte es acondicionado y...), sino también en España.

A las lámparas LED domésticas se le ha añadido farolas que reemplazan los lámparas de sodio o mercurio por la tan novedosa tecnología LED. A las ya salidas de esta última (transformación en luz y no en calor, es más eficiente, mucho menos contaminante...) se le suman las derivadas del acuerdo que Toshiba Lighting ha alcanzado con Lumileds + Gyr. Las farolas resultantes podrán detectar movimientos, condiciones meteorológicas, regular la intensidad individualmente... vamos, farolas inteligentes para ciudades inteligentes.

Siguiendo con el caso de las farolas tardías: ¿han probado a llamar a la Administración para informar de algo que no funciona bien? ¿No se han quedado con la sensación de que por un oído les entraba y les salía por el otro? La aplicación Línea Verde, de Ambientum, quiere convertirse en una vía de comunicación entre el ciudadano y los ayuntamientos para poder reportar incidencias a través del móvil y hacer un seguimiento de la fase en la que se encuentra: recibida, tramitada, en fase de solución, arreglado... **JAVIER LÓPEZ TAZÓN**

Supercomputadores para preparar el futuro

SIMULAN EL FUNCIONAMIENTO DEL CUERPO HUMANO, PREVIENEN CATÁSTROFES, DISEÑAN LAS NAVES DEL FUTURO... LA NUEVA GENERACIÓN DE SUPERORDENADORES FUNCIONARÁ CON LOS MISMOS PROCESADORES ARM QUE USA SU MÓVIL

ANGEL JIMÉNEZ DE LUIS

En el año 2008 Coreweave ha...

parte construido a partir de componentes...

comunes como los que se encuentran en...

18 meses el número de transistores que es...

posible integrar en un procesador —y por...

Siguiendo con el caso de las farolas tardías: ¿han probado a llamar a la Administración para informar de algo que no funciona bien? ¿No se han quedado con la sensación de que por un oído les entraba y les salía por el otro? La aplicación Línea Verde, de Ambientum, quiere convertirse en una vía de comunicación entre el ciudadano y los ayuntamientos para poder reportar incidencias a través del móvil y hacer un seguimiento de la fase en la que se encuentra: recibida, tramitada, en fase de solución, arreglado... **JAVIER LÓPEZ TAZÓN**

como podía, pero la simulación está avanzando, un giro hacia el significado (GPU) construido gracias a su vista en un entorno paralelo. Siguiendo con el caso de las farolas tardías, a menudo los que requieren toda la función. Coreweave ha 29.6 millones de palabras por segundo en un año, el gasto en la simulación un 25%. El costo de fabricación y mantenimiento que a menudo la simulación es capaz de manejar a otra dimensión. En IDC, el crecimiento de Fujitsu de un nuevo modelo como K, al Centro Avanzado RIKEN en la simulación supera los 100. **PASA A LA PÁGINA 2**



VIVIR EN VERDE

Una aplicación móvil para avisar a tu Ayuntamiento sobre incidencias medioambientales

Ahora puedes ayudar a mejorar los servicios de limpieza, jardines o alcantarillado, por ejemplo, de tu ciudad

NATURAL

Día 09/05/2013 - 14.00h

Ahora puedes alertar a tu Ayuntamiento sobre una incidencia que detectes en el equipamiento urbano de tu localidad. Línea Verde, un servicio de consultas medioambientales para empresas y ciudadanos, ha desarrollado una aplicación móvil para Smartphones y tabletas en sus versiones de iPhone/iPad y Android que puedes descargar aquí.

Para realizar el aviso solo tienes que seleccionar una categoría de equipamiento (aceras, alcantarillado, basuras, parques, alumbrado, riego, plagas de insectos, etc.), adjuntar una fotografía concreta sobre el desperfecto, así como las pertinentes observaciones, y el dispositivo detectará las coordenadas exactas en las que éste se ubica gracias a la geolocalización.



Comentarios

IMPRIMIR

COMPARTIR







Sigue ABC.es en...

 Facebook

 Twitter

 Tuenti


Lo último...

LO + VISTO LO ÚLTIMO AGENCIAS BLOGS

- 1 ¡Alerta! Diez productos muy peligrosos
- 2 Se estrecha el cerco al asesino de Eva Blanco 16 años después
- 3 Diez consejos para ahorrar dinero en tu factura del agua



Concejalía de Medio Ambiente de Talavera de la Reina.

<http://www.youtube.com/watch?v=1hOJYEjg3XE>

ALICANTE

'Línea Verde', nuevo servicio de comunicación de incidencias

Para facilitar aún más este nuevo canal de comunicación, el Ayuntamiento de Alicante ha implantado el servicio Línea Verde también a través de dispositivo móvil

16.04.13 - 17:03 - R.A. | ALICANTE

Comentarios | Tweet

Compartir | Recomendar 0

0 votos



Andrés Llorens, Luis Barcala y Pablo Sandoval, ediles de Atención Urbana, Medio Ambiente y Modernización, ojean la aplicación móvil de Línea Verde. | R.A.

Los ediles de Atención Urbana, Medio Ambiente y Modernización, Andrés Llorens, Luis Barcala y Pablo Sandoval, han presentado hoy el nuevo servicio 'Línea verde' que el Ayuntamiento de Alicante pone en funcionamiento como canal de comunicación directo en temas medioambientales con los ciudadanos y empresas del municipio, apoyado en las nuevas tecnologías. En el acto de presentación, les ha acompañado la subdirectora de Ambientum, Lorena Martín, mercantil que ha realizado la herramienta. Luis Barcala ha destacado la implicación de todas las áreas municipales cuya coordinación ha hecho posible la herramienta hoy presentada.

A través de una aplicación (app) de teléfono móvil, disponible en las plataformas android e iphone, el usuario realiza la fotografía de lo que quiere dar traslado al Ayuntamiento y lo remite de manera inmediata (acompañado o no de texto explicativo) al responsable municipal que recibe esa sugerencia, información o reclamación. Ni siquiera es necesario especificar el lugar concreto de la incidencia pues la imagen que se envía está geolocalizada, y es instantáneamente ubicada por el técnico municipal. También es posible realizarlo a través de la web. A través del propio dispositivo recibirá información sobre el grado de resolución de la incidencia.

"Con esta aplicación se incrementa de manera notable el potencial de atender y sobretodo de resolver las incidencias de todo tipo que nos llegan al Ayuntamiento", ha explicado el edil de Atención Urbana, amén de "establecer un contacto directo con los ciudadanos, pues disponemos de un nuevo medio de dar a conocer los servicios que ofrecemos", mejorar hábitos ciudadanos, orientar e informar al ciudadano de manera instantánea en temas como el reciclaje de residuos o la recogida de los enseres, por ejemplo, señalándoles donde tienen los puntos más cercanos en los que llevar a cabo estas tareas. Llorens también ha destacado que es "una herramienta de colaboración con los técnicos municipales importantísima, pues a partir de ahora serán miles los ojos con los que cuenta el Ayuntamiento para conocer los problemas reales en la vía pública". "Esto nos va a permitir agilizar la resolución de los mismos y es muy importante a la hora de inhibir muchas conductas incívicas", ha apostillado Llorens.

Guía de Postgrado INVIERTE EN TU FUTURO ENTRAR

LLAMA AL 11 8 22

Ahora en portada... lasprovincias.es

MOVILIZACIONES EN EL CENTRO DE VALENCIA

Libertad provisional para el presidente de Transcont y otros dos transportistas

TRIBUNALES

Zorio asegura que Urdangarin le hizo cambiar facturas por unos trabajos que no se hicieron

EN LAS CORTS VALENCIANAS

Fernández Ordóñez culpa de la caída de la CAM a sus gestores y a la Generalitat por nombrarlos

COMUNITAT

«Quiero recuperar mi Picasso»

SECTOR AEREO

La UE simplifica las normas para viajar con mascotas

lasprovincias.es

El concejal de Modernización ha subrayado que esta aplicación "será muy útil" pues "permite al Ayuntamiento tener una relación más fluida con el ciudadano, y que sepamos qué le preocupa, en qué podemos incidir más..." mediante los dispositivos móviles, tan extendidos a día de hoy. "Los últimos estudios dicen que en España ya un 86% de la población tiene smartphone (teléfono móvil 'inteligente')", ha explicado la subdirectora de Ambientum.

El servicio Línea Verde

Para acceder al servicio Línea Verde basta con conectarse a la web www.lineaverdealicante.com. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental. Un equipo de expertos en la materia, dará respuesta en un plazo máximo de 24 horas. Además, también podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier incidencia que detecte en el equipamiento urbano del municipio.

Para facilitar aún más este nuevo canal de comunicación, el Ayuntamiento de Alicante ha implantado el servicio Línea Verde también a través de dispositivo móvil.

Basta con descargar la aplicación en el Smartphone. Para ello el usuario se conecta a la web de Google Play o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / Iphone). Selecciona la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de una forma fácil e intuitiva. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar el tipo de categoría (basuras, alumbrado, limpieza, alcantarillado, contenedores, etc...). La aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se encuentra. A continuación, el usuario tiene la posibilidad de adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, un responsable nombrado por el propio Ayuntamiento recibe notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe notificación en su móvil.

Servicio también informativo

El servicio Línea Verde, además de tratarse de un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc... También sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

Línea verde es un servicio de consultas medioambientales y comunicación de incidencias completamente gratuito. El ciudadano y empresa del municipio puede beneficiarse de las ventajas que ofrece sin necesidad de llevar a cabo ninguna contraprestación económica.

Con la implantación de este servicio, el Ayuntamiento de Alicante pretende ofrecer a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación directa para así lograr un municipio que cumpla las normas básicas de bienestar social.

[Visitar portada](#)

1

2

GALERÍAS DE FOTOS

más fotos [+]

LO MÁS VISTO

- Miriam, de 'Gh 14', se desnuda para 'in...
- Amanda Holden enseña todo su 'talento'...
- La Policía Local puede multar por ruido...
- El detector de talentos...
- Rubalcaba pincha en la Fiesta de la Ros...
- El maravilloso mundo de monstruos de Ma...
- Muere un niño de 4 años tras caer de un...
- El Valencia toca la flora...
- Canales se vuelve a romper...
- Las leyendas apuestan por Albelda y Dju...
- Mapamundi del pene...
- Tesoros ocultos...

LO MÁS COMENTADO

LO ÚLTIMO DE LAS PROVINCIAS.ES

NOTICIAS AL MINUTO (AGENCIAS)

Original desde 1956.

Ávila



Presentación nueva aplicación de la "Línea Verde" del Ayuntamiento de Ávila

compartir



Tecnología al servicio del ciudadano y el entorno urbano

Dentro de la Línea Verde, que el Ayuntamiento puso en marcha en junio de 2012, ciudadanos y empresas del municipio podrán trasladar al Ayuntamiento las incidencias detectadas en el equipamiento urbano a través de su teléfono móvil con una nueva aplicación.

13.05.2013 | María Sáez | @mariae



La Concejala de Medio Ambiente, Ruht Pindado, y Pino Gómez, concejala de Atención al Ciudadano, han presentado hoy una nueva aplicación dentro de la Línea Verde del Ayuntamiento de Ávila, www.lineaverdeavila.com, puesta en marcha en junio de 2012, un nuevo servicio para comunicar las incidencias detectadas en el equipamiento urbano. De esta forma, el ciudadano podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier deficiencia que detecte mediante el uso de su teléfono móvil o tableta.

lo más leído

alrededor de 5 horas
Ferrer le arrebató a N del ranking ATP a pe Roland Garros

1 día
Combatiendo el frío p causa

alrededor de 16 horas
¿Conoce las reglas del Ley del Alquiler?

1 día
Una película que se g Barromán

alrededor de 17 horas
José Manuel Jiménez ganador del II Duatlón

1 día
Menos participación

últimas noticias

29 minutos
El empleo y la econon fundamentales para q ciudad inteligente

alrededor de 1 hora
Las Cortes aprobarán instituciones propias

Para utilizar el servicio a través de Smartphone, basta con descargar la aplicación **Línea Verde**. Para ello el usuario se conecta a la web de Google Play o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / Iphone). Selecciona la aplicación **Línea Verde**, y la descarga se lleva a cabo de forma gratuita. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar la categoría. Por geolocalización, la aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se ubica la misma. Aún así, el usuario también puede hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. Posteriormente, se puede adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, el responsable nombrado por el Ayuntamiento recibe notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. El ciudadano conoce en todo momento el estado en el que se encuentra la incidencia comunicada gracias a las notificaciones que recibe en su dispositivo móvil. Una vez resuelta, el ciudadano recibe una notificación en su móvil.

Gracias a la implantación de este nuevo sistema, el ciudadano dispone de un canal directo de comunicación con el propio Ayuntamiento para así solucionar cualquier incidencia que encuentre en las categorías de alumbrado, limpieza, mobiliario urbano, alcantarillado, control de plagas etc...

A través de esta aplicación o de la web www.lineaverdeavila.com, también se puede plantear cualquier consulta relacionada con el medio ambiente. En un plazo máximo de 24 horas, un equipo de expertos en la materia dará respuesta a la cuestión planteada.

De este servicio pueden beneficiarse tanto empresas como ciudadanos del municipio. Además, ofrece información sobre legislación medioambiental estatal y autonómica, sistemas de gestión ambiental, de residuos, proveedores de servicios y tecnologías, reciclaje, contaminación acústica etc... También se puede consultar sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones, energías renovables, etc...

Con la implantación de este servicio, el Ayuntamiento de Ávila ofrecerá a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación directo para así lograr un municipio que cumpla las normas básicas de bienestar social.

Estás en El Adelantado de Segovia :: Portada > Local

MUNICIPAL

Una nueva aplicación de móvil permitirá denunciar daños en el mobiliario urbano

Los segovianos que dispongan de smartphone podrán descargarse la herramienta, de forma gratuita, que les permitirá avisar al Ayuntamiento de cualquier incidencia que detecten en las calles.

S.A. - Segovia | 03/02/2013

Vota Resultado 1 votos

Imprimir Enviar



Cualquier incidencia puede ser fotografiada y remitida al Ayuntamiento gracias a la nueva aplicación para móviles. / J. Martín

Los segovianos que quieran contribuir a mejorar la ciudad no necesitan meterse en política para satisfacer su vocación. Porque con un teléfono móvil con conexión a internet (smartphone) pueden hacerlo. Solo tendrán que descargarse una aplicación, de coste gratuito, localizar el problema, (como una farola, semáforo, banco o contenedor de basura dañado), tomar una fotografía, si se quiere, y comunicarlo al Ayuntamiento para que subsane la deficiencia.

El Ayuntamiento de Segovia, en un trabajo coordinado desde las concejalías de Participación Ciudadana y Medio Ambiente, ha puesto a disposición de los segovianos un nuevo servicio gratuito para que les sea más fácil comunicar cualquier incidencia que detecten en la ciudad sobre el equipamiento urbano.

Una vez abierta la aplicación (app) en su dispositivo móvil, el ciudadano sólo tendrá que seleccionar una de las categorías creadas (aceras-baches-obras; agua-fuga-riego; alumbrado; basura-contenedores; control de plagas; limpieza viaria; mobiliario urbano, parques-jardines, policía-vandalismo-multas-grúa, transporte-urbanos, y varios), detallar la incidencia y si lo desean adjuntar una foto realizada con su teléfono.

La aplicación detectará por geolocalización las coordenadas exactas en las que se ubica la incidencia, aunque el usuario también podrá hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. De este modo, el ciudadano podrá comunicar de manera muy sencilla deficiencias en alumbrado público, limpieza, mobiliario urbano o control de palomas, entre otras, detectadas en la ciudad. Y una vez resuelta la incidencia, el ciudadano recibirá una notificación en su móvil.

El nuevo sistema fue presentado por las concejalas de Medio Ambiente y Participación Ciudadana, Paloma Maroto y Blanca Valverde, junto con los responsables de la empresa Ambientum, promotora de un proyecto que ya se ha implantado en otras ciudades con resultados "espectaculares", según señaló su director general Javier Moncayo. "La participación ha sido muy positiva, hemos detectado un afán de colaboración por parte de los ciudadanos, que ven como sus avisos son escuchados y atendidos", dijo Moncayo, que estuvo acompañado por la responsable de Comunicación, Esther Hidalgo.

Valverde y Maroto precisaron que se trataba de una aplicación para dispositivos móviles que se suma al servicio de consultas e información medioambiental a través de la web www.lineaverdesegovia.com, puesto en marcha por el Ayuntamiento el pasado mes de diciembre. Como se recordará, gracias a este nuevo servicio, ciudadanos y empresarios pueden resolver gratuitamente, a través de internet o del teléfono, todas sus dudas de manera sencilla en un plazo máximo de 24 horas. Expertos en medio ambiente resuelven preguntas planteadas por los empresarios relacionadas con legislación medioambiental, sistemas de gestión ambiental, gestión de residuos o proveedores de servicios y tecnologías.

Asimismo, la Línea Verde atiende las consultas de los ciudadanos acerca de reciclaje, ahorro energético, contaminación acústica, zonas verdes o cualquier otro tema relacionado con el medio ambiente. También se pueden realizar consultas sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones. Valverde precisó que hasta el 31 de enero la web había recibido 5.411 visitas y 325 usuarios que habían registrado como usuarios de la página. En total se han recibido 34 consultas, 30 de ellas por correo electrónico y cuatro por teléfono.

A través de la aplicación para móviles los empresarios podrán también resolver todas sus dudas de manera sencilla en un plazo máximo de 24 horas. El servicio, sin coste para el Ayuntamiento, estará a prueba durante un año. Después se valorará tanto su uso como su utilidad.

Segovia necesita un Palacio de Congresos

1513 días

sin desdoblarse y sin cerrar la variante de la capital



seguridad

FÉNIX DIRECTO

TERCEROS

114€ 200€

Calcula aquí tu Seguro

seguridad

1ª MOTADA

SAN JUAN Y SAN PEDRO

INSCRIBETE YA

23 JUNIO DE 2013

seguridad

Un camino de peregrinación entre Segovia y la ermita de San Frutos

Lo + valorado Lo + leído Lo + reciente

- DEPORTES. El futuro, para el que lo trabaja
- PROVINCIA. El Rally Hispano-Suiza americana en San Ildefonso
- PROVINCIA. El Salón Escénico acoge una exposición dedicada a los ilustradores
- CUÉLLAR. El municipio abre el proceso para la venta de los pios de Nolas Huérfanos
- LOCAL. Postigo atribuye la paralización del CAT al 'control ineficaz' de la obra

BLOGS

Pasando comentarios

Los ciudadanos podrán enviar incidencias urbanas por el móvil

DIEGO MURILLO / CIUDAD REAL | D 23/01/2013

► Ciudad Real es la primera capital de España en aplicar este dispositivo



M. CIEZA
Rosario Roncero

Ciudad Real se ha convertido en la primera capital en implantar una aplicación de móvil para que los ciudadanos comuniquen al Ayuntamiento incidencias urbanas.

Así lo presentó ayer la concejala de Sostenibilidad y Movilidad del Ayuntamiento de Ciudad Real, Rosario Roncero, quien explicó que a través de la aplicación Línea Verde, compatible con Apple y Androide, los viandantes podrán consultar cuestiones medioambientales de la ciudad, así como incidencias de mobiliario urbano, movilidad y tráfico, entre otras.

Según aseguró Roncero, los técnicos municipales recibirán las incidencias de forma instantánea y se comprometen a comunicar la resolución en el móvil en un plazo de siete días.

El proyecto Línea Verde, iniciado el pasado mes de septiembre, se compone de una web que recibe unas 5.000 visitas al mes de ciudadanos que realizan principalmente consultas medioambientales de parques, jardines y zonas verdes de la ciudad.

Ciudad Real ha incorporado esta aplicación en los terminales móviles que permitirá aumentar la participación ciudadana en los problemas de la ciudad. La aplicación, con sistema de geolocalización, posee un catálogo de incidencias sobre basuras y vertidos, limpieza viaria, plagas de roedores, excrementos de palomas, solares, punto limpio, arbolado, mobiliario urbano y juegos infantiles en parques, mercado, mercadillo, ruidos y olores, señalización y aparcamiento, entre otras.

Por último, esta novedad se dará a conocer en la reunión del 29 de enero del Consejo Local de Sostenibilidad.

COMENTARIOS

IMPRIMIR

COMPARTIR



Enviar por e-mail

EDICIÓN IMPRESA

Lee y descarga esta noticia

Para más información
haz clic [aquí](#)

O si lo prefieres

¿Te llamamos?

gasNatural
fenosa

Lo más...

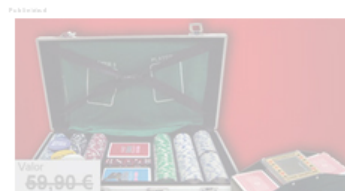
VISTO VALORADO ESCUCHADO

- 1 ¡Alerta! Diez productos muy peligrosos
- 2 Se estrecha el cerco al asesino de Eva Blanco 16 años después
- 3 Diez consejos para ahorrar dinero en tu factura del agua
- 4 ¿Quieres tener trabajo en el futuro? Te decimos qué estudiar
- 5 Los diez famosos más «feos» del mundo
- 6 Mitos desmontados: La fruta no fermenta en el estómago, las ostras no son afrodisíacas y dormir no engorda
- 7 Director: Nadal-Ferrer
- 8 Michael Douglas deja al desnudo la epidemia sexual que azota Hollywood
- 9 Las diez fotografías de la semana
- 10 Pisos a 20.000 euros, ¿interesan?

» Todas las noticias

Alfa y Omega

Disfruta con esta suscripción de
ABC y todos los suplementos

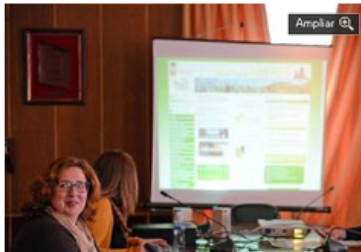


Mieres recibe 40 denuncias a través del nuevo servicio telemático «Línea Verde»

El sistema de incidencias, que utiliza la web y los móviles, lleva dos meses activo

30.04.2013 | 01:54

Mieres del Camino, J. VIVAS «Línea verde», el sistema para recoger incidencias y denuncias de los vecinos de Mieres a través de la web y los móviles inteligentes, ha recibido más de cuarenta quejas en sus dos primeros meses de vida. Así lo aseguró la concejala de Sostenibilidad Ambiental de Mieres, Olga Álvarez, quien se mostró «satisfecha» con el resultado. Asimismo, la edil señaló que «más del 50 por ciento de las peticiones fueron respondidas casi en el acto, y sólo hubo una incidencia que se alargó once días por un problema de alumbrado bastante complicado», destacó.



La concejala Olga Álvarez, durante la presentación del sistema «Línea Verde». J. r. silveira

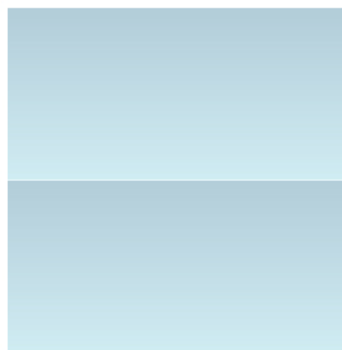
Las quejas más destacadas son las referidas a aceras y calzadas, limpieza, basuras, alumbrado y vía pública, aunque también se han registrado incidencias en parques y jardines, vertederos ilegales, recogida de muebles y retirada de vehículos. Los vecinos no tienen límites para comunicar sus quejas, tan sólo tienen que incluirlas dentro de las categorías que se ofrecen. Así, entre los ejemplos reales registrados, se encuentran incidencias sobre contenedores de basura rotos, suciedad en las calles o la existencia de muebles en la vía pública.

Mieres es la segunda localidad asturiana que se suma a esta iniciativa tras ponerla en práctica el Ayuntamiento de Carreño. «Ambientum», la empresa que se hará cargo del software y la web, ofrece este servicio en 120 municipios del país. Los vecinos de Mieres pueden acceder al sistema a través de la web «www.lineaverdemieres.com» y en el teléfono 902 193 768

Ventanas al Paraíso



Webcams de Asturias
Visita las webcams en la montaña, y en las poblaciones asturianas.
¡Webcams de Asturias en tu iPhone!



Lo último Lo más leído Lo más votado

1. El PP pide que se habilite julio para el trabajo parlamentario
2. La Junta General pide unos alquileres más asequibles para las viviendas de Vipsa
3. Treviñ planteará este martes seis preguntas al Ministerio de Fomento sobre la Variante
4. Foro presenta una moción en la Junta para

Jueves, 21 marzo 2013

'LÍNIA VERDA'

Los vecinos de Vila-real podrán informar al consistorio de cualquier incidencia urbana a través de una aplicación móvil

Marcar como favorita Enviar por email Me gusta 0 Twitter 0 +1 0 

CD

Hoy se ha presentado la 'Línea Verda', un nuevo servicio de consultas medioambientales y comunicación de incidencias que cualquier ciudadano podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento



El Ayuntamiento de Vila-real ha puesto en marcha un nuevo servicio que permite a los ciudadanos, a través de una novedosa aplicación para dispositivos móviles, comunicar directamente al consistorio todas aquellas incidencias urbanas que detecten en el municipio y resolver gratuitamente todas sus dudas medioambientales de la mano de expertos en este ámbito. Se trata de un servicio "totalmente gratuito" para el consistorio, según ha explicado la concejala de Proximidad y Contratación, Sabina Escrig, quien afirma que además esta aplicación responde "al objetivo de servir a la ciudadanía y de estar cada día más próximos a sus problemas y necesidades".

La concejala ha presentado, junto al concejal de Medio Ambiente, Xus Sempere y el concejal de Servicios Públicos, Francisco Valverde, la nueva aplicación que ya se puede descargar gratuitamente en los teléfonos móviles y que permite al ciudadano comunicar incidencias urbanas de manera muy sencilla. Por su parte, el responsable de Medio Ambiente, Xus Sempere ha explicado los detalles de este nuevo servicio de 'Línea Verda', en el que, "una vez abierta la aplicación en el dispositivo móvil, tan sólo se tiene que seleccionar un tipo de categoría, detallar la incidencia y, si se desea, adjuntar una foto realizada con su teléfono móvil" según ha explicado Sempere, quien ha destacado que "de este modo, el ciudadano podrá comunicar, de manera muy fácil, cualquier incidencia que afecte a basuras, contenedores, alumbrado, limpieza, mobiliario urbano o alcantarillado, entre otras muchas categorías que ofrece esta aplicación".

Serán los técnicos municipales de Servicios Públicos quienes recibirán de forma inmediata el aviso, pudiendo actualizar directamente el estado de la incidencia. Una vez avisados, el ciudadano recibirá una notificación en su móvil para informarle en qué punto se encuentra su incidencia. "Quienes no dispongan de un teléfono móvil inteligente, también pueden comunicar aquellas incidencias a través del portal www.lineaverdavila-real.es o en un banner ubicado en la portada de la página oficial del Ayuntamiento" según ha destacado el concejal de Servicios Públicos, Francisco Valverde quien además ha recordado que seguirán manteniéndose "las vías clásicas y tradicionales" para que cualquier vecino pueda comunicar incidencias como son el 010, el teléfono 964 54 71 00, el correo electrónico o incluso personalmente "ya que no queremos dejar de hacer una reparación por no habernos enterado" según ha matizado Valverde quien ha avanzado que, próximamente, serán las redes sociales, "las que también nos ayudarán a atender de forma más ágil y rápida los problemas que detecten los ciudadanos".

Además este servicio de Línea Verda se completa con la página web www.lineaverdavila-real.es en donde el usuario, a parte de notificar incidencias, también podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental y, un equipo de expertos en la materia, dará respuesta, en un plazo máximo de 24 horas, al ciudadano. Además la página web también ofrece noticias, amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión de residuos, reciclaje, contaminación acústica y la posibilidad de descargarse documentos, manuales u ordenanzas que pueden ser de utilidad para los interesados en todo tipo de aspectos medioambientales.



El Tiempo en Vila-real			
Hoy	Mañana	Mañana	Jueves
			
24°	30°	29°	29°
© elTiempo.es, Foreca. Más »			



964534087



964835301

BAR CAFETERIA

Los Olivos

964 525 144

Avda. Mediterráneo 5 - Vila-real

La alacena de Teruel

Francisco Torregrosa



Villarreal C.F.

Marcelino: "Somos justísimos merecedores de este ascenso"

Villarreal 1- Almería 0

Convocatoria del Villarreal frente al Almería

Marcelino: "Vamos a jugar de acuerdo a nuestro estilo"

Sin confianzas

Comunidad **Murcia** Cartagena Municipios Rutas Turísticas Farmacias de Guardia Terremotos de Lorca

☆☆☆☆☆

✉

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

+

Medio Ambiente

Un nuevo servicio permitirá resolver dudas medioambientales

Se trata de la web www.lineaverdemurcia.com - También se podrán comunicar incidencias en las zonas verdes

05.06.2013 | 14:43

LAOPINIONDEMURCIA.ES La Concejalía de Medio Ambiente pone en marcha el servicio Línea Verde, una página web de comunicación directa con los ciudadanos para que cualquier persona pueda notificar consultas sobre medio ambiente e incidencias en las zonas verdes y arbolado urbano, así como en carriles-bici, aparcamientos para bicicletas y bicis municipales.

La Concejal de Medio Ambiente, Adela Martínez-Cachá, ha explicado que con la implantación de este servicio, el Ayuntamiento de Murcia pretende ofrecer a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación directa que fomente la participación ciudadana y mejore el conocimiento de los temas ambientales. Este nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y la Concejalía de Medio Ambiente se suman a otros ya existentes como el de árbol en árbol, que mediante un correo electrónico, los ciudadanos pueden comunicar cualquier incidencia sobre el arbolado urbano.



La Concejal de Medio Ambiente, Adela Martínez-Cachá
AYUNTAMIENTO DE MURCIA

Fotos de la noticia

Para acceder al servicio basta con conectarse a la web www.lineaverdemurcia.com. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental, y se dará respuesta en un plazo máximo de 24 horas. Además, también podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier incidencia que detecte en zonas verdes y arbolado urbano, así como en carriles-bici, aparcamientos para bicicletas y bicis municipales.

Esta página web cuenta con una aplicación para móviles, que se puede descargar a través de Google Play o APP Store, seleccionando la aplicación Línea Verde. Una vez abierta en el teléfono, se decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo.

A través del móvil, los ciudadanos tendrán que seleccionar el tipo de categoría de la incidencia (parques y jardines, vías ciclistas, bicicleta pública y carriles bici, educación ambiental, ruidos, atmósfera etc.), la aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se encuentra y el usuario podrá adjuntar una fotografía con una breve explicación. El Ayuntamiento recibe notificación de la consulta y se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe notificación en su móvil.

Línea Verde ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc. También sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

Este sistema, patrocinado por el Grupo Ros Roca, está ya presente en ciudades como Alicante.



La Opinión DE MURCIA

Queremos saber qué piensas
#TuOpiniónCuenta

#CárcelViejaMurcia

El alcalde de Murcia propone un concurso de ideas para dar uso a la Cárcel Vieja. ¿Qué harías con ella? Opina con **#CárcelViejaMurcia**

#MiSelectividad

Déjanos tus vivencias de la Selectividad, la hayas hecho o estés preparándola, con **#MiSelectividad**

Síguenos en Twitter en @diariolaopinion

La Opinión DE MURCIA www.laopiniondemurcia.es

Síguenos en

f

t

+

g+

+

Concurso 25 aniversario

1988 - 2013 | La Opinión

#EresPortada

La Opinión DE MURCIA

Implantado un nuevo servicio de consultas medioambientales por Internet y móvil

A. TRUJILLO / ESPARTINAS | D/ 05/06/2013 - 18:03h

► El canal, denominado «Línea Verde», también permite comunicar las incidencias que se produzcan en el equipamiento urbano



ABC
Ayuntamiento de Espartinas

El Ayuntamiento de Espartinas pone en marcha el proyecto **Línea Verde**, un canal de comunicación directo en temas medioambientales con los ciudadanos y empresas del municipio, que funciona a través de **Internet** y del **móvil**. El servicio ha sido presentado este miércoles en el auditorio del Centro Comercial Santa Ana de Espartinas.

Para acceder al servicio Línea Verde basta con conectarse a la web www.lineaverdeespartinas.com. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a **nivel medioambiental**. Un equipo de expertos en la materia, dará respuesta en un plazo máximo de **24 horas**. Además, también podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier **incidencia** que detecte en el **equipamiento urbano** del municipio.

El servicio también está disponible para **móviles**, basta con descargar la aplicación en el smartphone. Para ello el usuario se conecta a la web de Google Play o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / Iphone). Selecciona la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de una forma **fácil e intuitiva**. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar el tipo de **categoría** (residuos, alumbrado, limpieza, alcantarillado, contenedores, etc...). La aplicación se encarga de detectar de forma automática las **coordenadas exactas** en las que se encuentra. A continuación, el usuario tiene la posibilidad de adjuntar una **foto** de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, un responsable nombrado por el propio Ayuntamiento recibe notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los **trámites** para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe **notificación** en su móvil.

El servicio Línea Verde, además de tratarse de un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc... También sirve como **base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones**.

Línea verde es un servicio de consultas medioambientales y comunicación de incidencias completamente **gratuito**. El ciudadano y empresa del municipio puede beneficiarse de las ventajas que ofrece sin necesidad de llevar a cabo ninguna contraprestación económica.

Con la implantación de este servicio, el Ayuntamiento de Espartinas pretende ofrecer a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación **directa** para así lograr un municipio que cumpla las normas básicas de **bienestar social**.

Sigue abcde Sevilla.es en...



Facebook



Twitter

Publicidad

inversión o finanzas.com

Aprende los secretos del **TRADING PROFESIONAL** con **José Luis Cárpatos**

27, 28 y 29 de junio

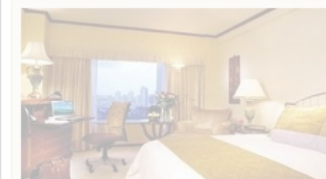
► AHORA EN PORTADA

SEVILLA

Alaya imputa por error al padre de la ministra Báñez por el caso Mercasevilla

MERCEDES BENTZ

El padre de la ministra falleció hace tres años, circunstancia que no aparece recogida en la providencia redactada por la juez



ANDALUCÍA

Los ERE pagaron vacaciones de lujo a Lanzas y Guerrero

ANTONIO R. VEGA

El exsindicalista regaló viajes a Egipto y China al exdirector de Trabajo y su esposa, que costaron 10.779 euros, y hasta compartieron una nochevieja

CULTURA

Jorge Edwards, Antonio Burgos y Pinto & Chinto, premios Cavia, Luca de Tena y Mingote

ASOCIOS

El Jurado, presidido por José Manuel Blecua, ha estado compuesto por Jon Juaristi, Benigno Pendas, Enriqueta Vila y José Miguel Santiago Castelo

► Ir a la portada de ABC

Publicidad

Un hombre es alcanzado por un rayo 7 veces y sigue tan campante.

Lo último...

ABCDESEVILLA AGENCIAS LOCAL

- 1 Manhattanhenge
- 2 «Ni insultos ni gritos impedirán que el PP cumpla su responsabilidad en

Alicante

Ayuntamiento implanta un servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano mediante app y web

El Ayuntamiento de Alicante implantará la llamada Línea Verde, un nuevo servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas medioambientales, que permite dar respuesta a cualquier consulta medioambiental planteada, además de servir como canal directo de comunicación de las incidencias que se detecten en el equipamiento urbano del municipio, según ha explicado el concejal de Atención Urbana, Andrés Llorens.

EUROPA PRESS. 16.04.2013

El Ayuntamiento de Alicante implantará la llamada Línea Verde, un nuevo servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas medioambientales, que permite dar respuesta a cualquier consulta medioambiental planteada, además de servir como canal directo de comunicación de las incidencias que se detecten en el equipamiento urbano del municipio, según ha explicado el concejal de Atención Urbana, Andrés Llorens.



Ampliar foto

En el acto de presentación del nuevo servicio, en el que también han participado los ediles de Medio Ambiente y Modernización, Luis Barcala y Pablo Sandoval, respectivamente, Llorens ha explicado que esta herramienta servirá como canal de comunicación directo en temas medioambientales con los ciudadanos y empresas del municipio, apoyado en las nuevas tecnologías.

A través de una aplicación (app) de teléfono móvil, disponible en las plataformas android e iphone, el usuario podrá realizar una fotografía de lo que quiere dar traslado al

Ayuntamiento y lo podrá remitir de manera inmediata —acompañado o no de texto explicativo — al responsable municipal que recibe esa sugerencia, información o reclamación.

De este modo, no será necesario especificar el lugar concreto de la incidencia, dado que la imagen que se envía está geolocalizada, y es instantáneamente ubicada por el técnico municipal. Así mismo, también será posible realizar este trámite a través de la web, y el ciudadano a través del propio dispositivo recibirá información sobre el grado de resolución de la incidencia.

"Con esta aplicación se incrementa de manera notable el potencial de atender y sobretodo de resolver las incidencias de todo tipo que nos llegan al Ayuntamiento", ha explicado el edil de Atención Urbana, quien además ha destacado que el "contacto directo" que esta herramienta permite establecer con los ciudadanos.

"Disponemos de un nuevo medio para dar a conocer los servicios que ofrecemos", así como para mejorar hábitos ciudadanos, orientar e informar al ciudadano de manera instantánea en temas como el reciclaje de residuos o la recogida de los enseres, por ejemplo, señalándoles donde tienen los puntos más cercanos en los que llevar a cabo estas tareas", ha indicado Llorens.

El concejal de Atención Urbana también ha subrayado la importancia de esta herramienta para colaborar con los técnicos municipales, ya que "a partir de ahora serán miles los ojos con los que cuenta el Ayuntamiento para conocer los problemas reales en la vía pública".

"Esto nos va a permitir agilizar la resolución de los mismos y es muy importante a la hora de inhibir muchas conductas incívicas", ha apostillado Llorens.

Por su parte, el concejal de Modernización ha insistido en la utilidad de esta aplicación para tener "una relación más fluida con el ciudadano". "Para que sepamos qué le preocupa, en qué podemos incidir más" a través de los dispositivos móviles.

Cómo utilizar línea verde

Para acceder al servicio Línea Verde es necesario con conectarse y registrarse en la web www.lineaverdealicante.com, según las mismas fuentes, quienes han explicado que para utilizarlo a través de dispositivo móvil deberá descargarse primero la aplicación en el Smartphone.

Para ello el usuario se conecta a la web de Google Play o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / Iphone), y seleccionar la aplicación Línea Verde. Una vez notificada la incidencia, los empleados municipales iniciarán los trámites para dar solución a la incidencia detectada, y tras su resolución, el ciudadano recibirá notificación en su móvil.

El servicio Línea Verde además es un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, y ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica. También sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

lineadirecta.com

Con **Línea Directa**
el mejor precio de renovación

¡GARANTIZADO!



Una compañía
bankinter.

Sujeto a normas de suscripción de la compañía. Consulte condiciones.

Noticias de Tu ciudad

Alicante Comunidad Valenciana

- Los empresarios abogan por aumentar las frecuencias del AVE y reducir el tiempo de viaje a las dos horas
- La junta de gobierno local rechaza dos recursos de EU contra créditos aprobados para pagar facturas a Ortiz
- EU advierte de la "inestabilidad" de las balsas de vertido de los lodos del barranco de Las Ovejas
- Rescatada una embarcación que había quedado a la deriva con cuatro personas a bordo

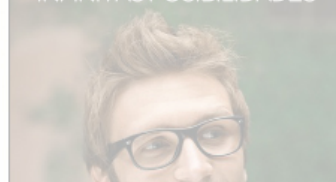
Pisos Calcula tu ruta Coches
Openbank

fotocasa.es

Escribe aquí qué y dónde buscas:

Buscar

Y LOS EXPERTOS EN
GESTIONARLAS,
INFINITAS POSIBILIDADES



El tiempo en Alicante

Hoy 10 Jun	Mañana 11 Jun	Miércoles 12 Jun
Min 18° Max 28°	Min 17° Max 31°	Min 19° Max 31°
22 km/h	14-24 km/h	15 km/h
0 mm	0 mm	0 mm
Jueves 13 Jun		

APLICACION LINEA VERDE DE ESTEPONA

EL 05 JUNIO 2013.



El Ayuntamiento pone en marcha una aplicación para que los ciudadanos denuncien incidencias medioambientales desde su móvil. Con la aplicación gratuita 'Línea Verde', el Consistorio podrá conocer de manera inmediata las denuncias por vertidos, construcciones ilegales o contaminación, entre otras cuestiones.

El Ayuntamiento de estepona ha puesto en marcha una nueva aplicación que permitirá a los ciudadanos denunciar incidencias medioambientales desde su teléfono móvil o tableta. La concejala del área de Medio Ambiente, Susana Arahuetes, ha señalado que los usuarios que descarguen en sus terminales de 'smartphone' la aplicación 'Línea Verde' podrán realizar fotografías de vertidos, construcciones ilegales o de contaminación en zonas verdes -entre otras cuestiones- y remitirlas de forma inmediata al Consistorio.

"Con la implantación de este nuevo sistema, el ciudadano dispone de un canal directo de comunicación con el Consistorio, por lo que podremos solucionar problemas que encuentren en el alumbrado público, limpieza, mobiliario urbano, alcantarillado o control de plagas, entre otros temas", ha explicado Arahuetes.

Los usuarios que se descarguen esta aplicación podrán realizar su denuncia desde el mismo lugar en que se encuentra el problema y sin necesidad de describir la zona, ya que el sistema de geolocalización de los móviles 'inteligentes' detecta de forma automática las coordenadas exactas. Asimismo, el ciudadano interesado en avisar podrá también adjuntar una breve descripción de la incidencia. Además podrá catalogar la denuncia en categorías como aceras y calzadas, puntos de agua, retirada de vehículos o recogida de muebles, entre otros. A partir de ese momento, el Ayuntamiento iniciará los trámites para dar solución y el usuario irá recibiendo notificaciones en su móvil sobre el estado en el que se encuentra la misma y también cuando ésta sea resuelta.

Por otra parte, la concejala de Gestión de Recursos, Pilar Fernández-Figares, ha apuntado que esta aplicación se suma al servicio de consultas e información medioambiental www.lineaverdeestepona.com que el Ayuntamiento puso en marcha de manera gratuita en febrero de 2012 y que ha sumado más de 20.000 visitas. Este servicio, del que se pueden beneficiar tanto empresas como ciudadanos del municipio, ofrece información sobre legislación medioambiental, estatal y autonómica, sistemas de gestión ambiental o de residuos. Además se pueden realizar consultas sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones o energías renovables.