

Caso de Éxito

AMBIENTUM CONSOLIDA EL NUEVO SISTEMA DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS DEL EQUIPAMIENTO URBANO A TRAVÉS DE DISPOSITIVO MÓVIL

Los ciudadanos y empresas de los diferentes municipios que tengan contratado este servicio, podrán trasladar al Ayuntamiento las incidencias detectadas en el equipamiento urbano a través de su teléfono móvil o tableta. Este nuevo servicio se ha sumado al ya existente de consultas medioambientales online puesto en funcionamiento en el año 2009.

AGOSTO 2013 - **Línea Verde** nace en el año 2009 como un servicio de resolución de consultas medioambientales. En los municipios donde está implantado este servicio, los ciudadanos y empresas pueden plantear cualquier duda a nivel medioambiental. En un plazo máximo de 24 horas obtienen respuesta por parte de un equipo de expertos en la materia. En la actualidad, este servicio está en funcionamiento en más de 140 ayuntamientos repartidos por todo el territorio nacional. Durante el pasado año, Ambientum resolvió **más de 54.600 consultas**.

Ante la necesidad de crear un canal de comunicación adaptado a las nuevas tecnologías, nace el servicio **Línea Verde** a través de Smartphone o tablet. Ambientum.com ha desarrollado una aplicación disponible para tecnología Android e iOS.

Para utilizar el servicio a través de estos dispositivos, basta con descargar la aplicación **Línea Verde**. Para ello el usuario se conecta a la web de Google Play o APP Store y de una forma fácil e intuitiva, se produce la descarga de la aplicación. Ésta es completamente gratuita.

Una vez abierta la aplicación en el dispositivo móvil, el usuario decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo. Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar el tipo de categoría. Por geolocalización, la aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se ubica la misma. Aun así, el usuario también puede hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento o desde otro lugar. Posteriormente, se puede adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, el responsable nombrado por el ayuntamiento recibe notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. El ciudadano conoce en todo momento el estado en el que se encuentra la incidencia comunicada gracias a las notificaciones que recibe en su dispositivo móvil.

Caso de Éxito

Gracias a la implantación de este nuevo sistema, el ciudadano dispone de un canal directo de comunicación con el propio Ayuntamiento para así solucionar cualquier incidencia que encuentre en las categorías de alumbrado, limpieza, mobiliario urbano, alcantarillado, control de plagas, etc.

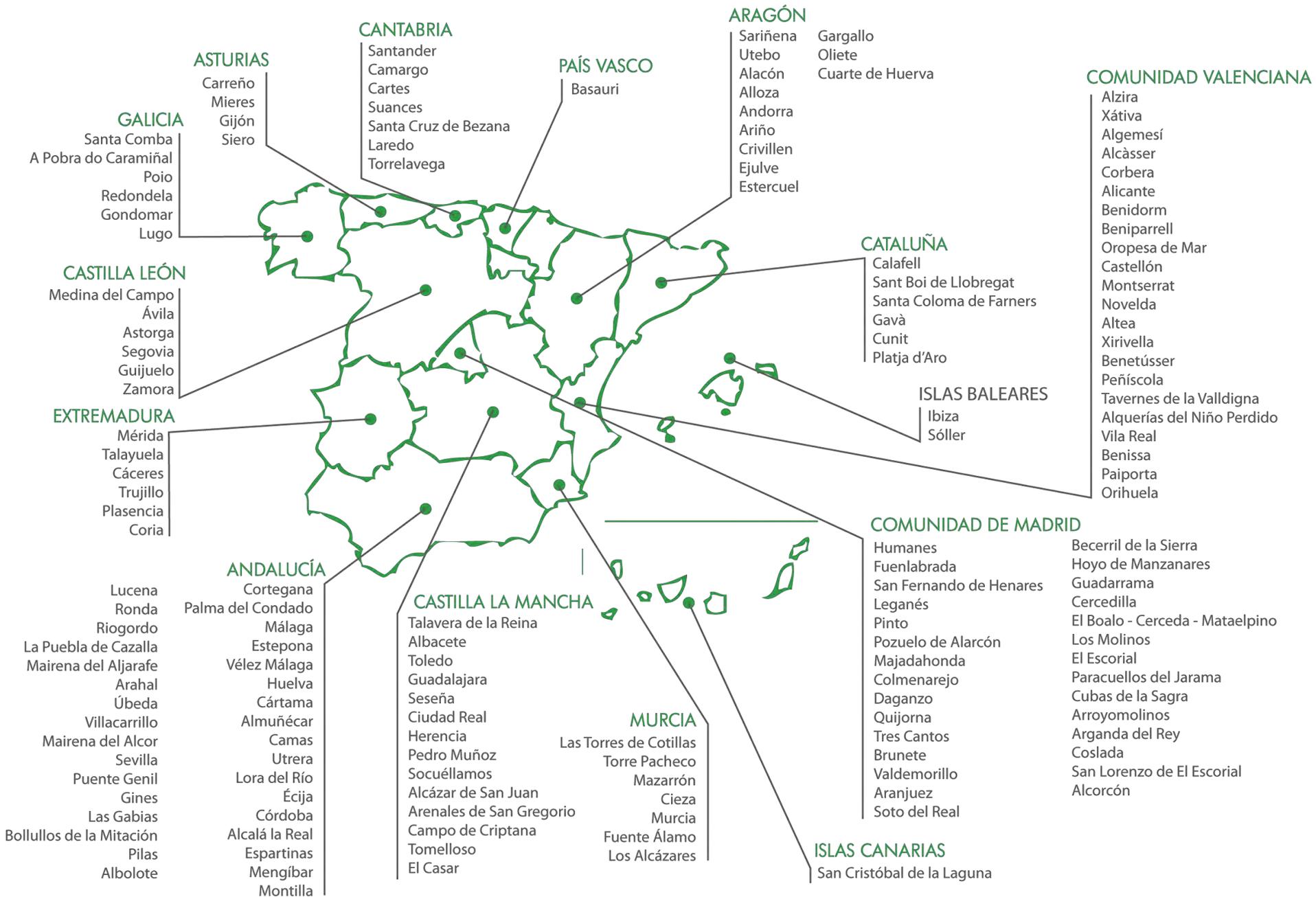
De este servicio pueden beneficiarse tanto empresas como ciudadanos. Además, también pueden utilizar el servicio de forma online conectándose a la web desarrollada de forma individual para cada uno de los municipios. En este enlace accederán a una extensa información a nivel medioambiental sobre noticias de actualidad, legislación estatal y autonómica, ayudas y subvenciones, trámites administrativos para certificaciones medioambientales, etc. La información que figura en cada una de estas webs es propia del municipio en cuestión.

En la actualidad, más de 59 ayuntamientos ya tienen implantado el servicio **Línea Verde** a través de dispositivo móvil. **Ávila, Alicante, Ciudad Real, Ibiza, Málaga, Segovia o Zamora** son algunos de ellos. En total se han gestionado **más de 4.800 incidencias**. Ambientum prevé que en los próximos meses estará implantado en la totalidad de municipios que en este momento dan servicio de forma online.

La contratación de este servicio conlleva unos beneficios claramente destacables en la imagen que ofrece el propio ayuntamiento. El ciudadano percibe un importante valor añadido al disfrutar de un canal de comunicación directo con la administración local. Además, el usuario se siente escuchado y en consecuencia, parte activa hacia la consecución de un municipio inteligente. Esto revierte en una opinión muy positiva sobre la imagen del ayuntamiento.

Además, también agiliza el procedimiento de gestión que normalmente utilizan los Ayuntamientos para así solucionar este tipo de incidencias. Los responsables reciben en tiempo real la comunicación del ciudadano y son capaces de dar respuesta en un tiempo mínimo de reacción.

Ambientum se siente muy orgulloso de los resultados obtenidos hasta la fecha con el nuevo servicio y en contribuir en la difusión del uso de buenas prácticas para la conservación del medio ambiente.



Los ciudadanos más cerca de los Servicios del Ayuntamiento con Línea Verde

Los vecinos de Toledo dispondrá de esta aplicación con la que se podrán comunicar "a tiempo real" al Ayuntamiento cualquier tipo de incidencia o queja relacionada con el agua potable, el alcantarillado y alumbrado público, la recogida de basuras, la limpieza viaria y los parques y jardines

clm24 | 03 Julio 2013 - 16:24 h.



Momento de la presentación de la nueva "Línea Verde" del Ayuntamiento de Toledo, para hacer llegar las incidencias en el mobiliario urbano

Los vecinos de Toledo dispondrá de la aplicación móvil 'Línea Verde' con la que se podrán comunicar "a tiempo real" al Ayuntamiento cualquier tipo de incidencia o queja relacionada con el agua potable, el alcantarillado y alumbrado público, la recogida de basuras, la limpieza viaria y los parques y jardines de la ciudad y que cuenta con una inversión anual por parte del Consistorio de 3.000 euros.

Así lo presentó en rueda de prensa el alcalde de Toledo, Emiliano García-Page, junto con el concejal de Gestión de los Servicios, Gabriel González, y el director general de

'Ambientum', la empresa encargada del proyecto, Javier Moncayo, quienes resaltaron la importancia de una aplicación "gratuita, completa y fácil de usar".

Moncayo explicó que la aplicación tiene un funcionamiento "claro" que completa los servicios que desde el 2010 se ofrecen en el portal web 'Línea Verde Toledo. com'. "Con esta aplicación ahora el ciudadano tienen la oportunidad de comunicarse con el Ayuntamiento para hacerle llegar cualquier incidencia que detecten a través de cualquier smartphone o dispositivo", declaró.

Asimismo, señaló que con unos "cómodos pasos" los ciudadanos podrán alertar sobre cualquier asunto relacionado con el mobiliario urbano, en dónde además podrán adjuntar una fotografía del hecho, la localización exacta de la incidencia y un breve texto explicativo. No obstante, señaló Moncayo, lo más novedoso es que el ciudadano recibirá "una notificación de contestación sobre el estado y resolución de la incidencias en menos de 24 horas".

En la misma línea, se pronunció García-Page quien señaló que esta "novedad" para Toledo demuestra como el Ayuntamiento se acerca a "la administración del futuro de manera acelerada, mejorando la coordinación y sobre la base de fomentar la máxima cercanía posible a los problemas y a la gente", afirmó.

"Es una aplicación revolucionaria para todos los ciudadanos de Toledo en el mismo momento que se vayan incorporando al carril tecnológico que se requiere", comentó el primer edil, al tiempo que declaró que este proyecto además tiene un "alto contenido político", puesto que, a su juicio, el servicio público "está en decadencia y muchos políticos no se sienten obligados a dar explicaciones y no se autoexigen, por lo que esta aplicación es una manera de entender el servicio público y la política".

Cercanía con los ciudadanos

"Nadie me obliga a complicarme la vida como la voy a hacer", pero, añadió García-Page "no paramos de esforzarnos mucho y estamos muy pendientes de los detalles", algo que se observa en la mejora del sistema de comunicación en el Ayuntamiento, con el buzón del ciudadano --que recibió un millón de quejas-- y ahora, dijo "con esta aplicación que da un salto cualitativo y trascendental y con la que se eleva el listón de la autoexigencia para mejorar la comunicación y la cercanía".

En este sentido, el alcalde incidió que 'Línea Verde' permitirá una apertura y una demostración de la "extraordinaria" gestión que se hace en Toledo, además de la ayuda de los ciudadanos con sus informaciones, colaboración y alertas. "Todo ello repercutirá en una mejor calidad de vida en Toledo y supondrá un salto democrático en la concepción de la gestión pública y un salto de modernidad a Toledo".

Finalmente, García-Page aseguró que el proyecto no supone cambios en el personal encargado de la gestión de los servicios, sino "incorporación de más trabajo", al tiempo que ha afirmado que prevé un aumento "notable" de las peticiones de la ciudad, situadas en la actualidad "en torno a cuatro o cinco de media" y de las que se suelen contestar el 75 por ciento. "Ahora este sistema solo agiliza y facilita las peticiones por parte de los toledanos", ha concluido.

TOLEDO

Tu queja o denuncia desde el móvil

DIEGO MURILLO / TOLEDO

Día 04/07/2013

LUNA REVENGA

El Ayuntamiento ofrece una aplicación para que los vecinos comuniquen sus incidencias medioambientales

El Ayuntamiento de Toledo ha abierto un nuevo canal de comunicación para que los ciudadanos puedan enviar de forma instantánea incidencias medioambientales a través de la aplicación para smartphone Línea Verde Toledo que será recibida por los servicios municipales en tiempo real.

La Concejalía de Medio Ambiente ha

querido acotar las consultas a las materias relativas a la limpieza viaria, alumbrado público, agua, alcantarillado, residuos de basura y parque y jardines, según dio a conocer ayer el concejal de Medio Ambiente, Gabriel



González, junto al director de Ambientum, Javier Moncayo, y el alcalde de la ciudad, Emiliano García-Page.

Esta aplicación, que se puede descargar en las plataformas de Apple y Androide, permite a los toledanos denunciar directamente los problemas en las vías urbanas de la ciudad donde un grupo de expertos municipales se compromete a responder en un plazo de 24 horas.

La aplicación móvil, además, comunica al ciudadano que la ha denunciado un seguimiento de la incidencia y también de la resolución.

Con un coste de 3.000 euros al año, el Ayuntamiento de Toledo ha querido dar un «salto democrático» en la participación ciudadana y al mismo tiempo «elevar el listón de exigencia» ante los vecinos para «ser más eficientes en la gestión municipal», declaró el alcalde de Toledo, Emiliano García-Page.

Funcionamiento

La aplicación, una vez descargada en el móvil o tablet, permite al usuario plantear una consulta o comunicar una incidencia, que, además, se geocaliza vía GPS.

Una vez enviada, el responsable del Ayuntamiento recibe notificación de la misma y, a partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada.

El ciudadano conoce en todo momento el estado en el que se encuentra la incidencia comunicada gracias a las notificaciones que recibe en su dispositivo móvil y, una vez resuelta, recibe otra alerta.

Por su parte, la portavoz del Grupo Municipal Popular, Claudia Alonso, manifestó que si la aplicación 'Línea Verde' beneficia realmente a la ciudad de Toledo y optimiza recursos «bienvenido sea», pero que esperan resultados por lo que cuando esté en práctica la utilizarán para ver «si verdaderamente las denuncias se corrigen».

Alonso aseguró que el alcalde cuenta «con un montón de cauces y de vías por las que los vecinos le hacen llegar las quejas y denuncias sobre el estado de las vías, calles, parques y jardines de la ciudad y tanto el alcalde como los concejales de su equipo de Gobierno hacen oídos sordos».



www.ayto-toledo.info

4/7/2013

El alcalde de Toledo, Emiliano García-Page, ha presentado hoy una novedosa aplicación para teléfonos inteligentes y tablets que permite informar en el acto y con imágenes a los servicios municipales de cualquier incidencia que se produzca en el entorno urbano. Le acompañan en la imagen el concejal Gabriel González y Javier Moncayo, de la empresa Ambientum.



Cómo enviar tu incidencia medioambiental a Page

/ TOLEDO Día 03/07/2013 - 21.12h

El Ayuntamiento de Toledo se une a las capitales que ofrecen una aplicación en el móvil para comunicar problemas en la vía urbana



El Ayuntamiento de Toledo ha abierto hoy un nuevo canal de comunicación para que los ciudadanos puedan enviar de forma instantánea **incidencias medioambientales** a través de la aplicación para smartphone [Línea Verde Toledo](#) que será recibida por los servicios municipales en **tiempo real**.

La Concejalía de Medio Ambiente ha querido acotar las consultas a las materias relativas a la **limpieza viaria, alumbrado público, agua, alcantarillado, residuos de basura y parque y jardines**, según ha dado a conocer el concejal de Medio Ambiente, Gabriel González.

Esta aplicación, que se puede descargar en las plataformas de **Apple y Androide**, permite denunciar directamente a los toledanos problemas en las vías urbanas de la ciudad en la que un grupo de expertos municipales se comprometen a responder en un plazo de 24 horas.

La aplicación móvil, además, comunica al ciudadano que la ha denunciado un seguimiento de la incidencia y también de la resolución.

Con un coste de **3.000 euros al año**, el Ayuntamiento de Toledo ha querido dar un "salto democrático" en la participación ciudadana y al mismo tiempo "**eleva el listón de exigencia**" ante los vecinos para "**ser más eficientes en la gestión municipal**", ha declarado el alcalde de Toledo, Emiliano García-Page.

En este [vídeo](#) se explica la utilización de esta aplicación móvil.

Jueves, 4 de Julio 2013 [últimas noticias](#)

CASTILLA-LA MANCHA

Los toledanos podrán comunicar "a tiempo real" incidencias de alumbrado, basuras o agua con la aplicación 'Línea Verde'



Foto: EUROPA PRESS

TOLEDO, 3 Jul. (EUROPA PRESS) -

Los vecinos de Toledo dispondrá desde este miércoles de la aplicación móvil 'Línea Verde' con la que se podrán comunicar "a tiempo real" al Ayuntamiento cualquier tipo de incidencia o queja relacionada con el agua potable, el alcantarillado y alumbrado público, la recogida de basuras, la limpieza viaria y los

parques y jardines de la ciudad y que cuenta con una inversión anual por parte del Consistorio de 3.000 euros.

Así lo ha presentado en rueda de prensa el alcalde de Toledo, Emiliano García-Page, junto con el concejal de Gestión de los Servicios, Gabriel González, y el director general de 'Ambientum', la empresa encargada del proyecto, Javier Moncayo, quienes han resaltado la importancia de una aplicación "gratuita, completa y fácil de usar".

Moncayo ha explicado que la aplicación tiene un funcionamiento "claro" que completa los servicios que desde el 2010 se ofrecen en el portal web 'Línea Verde Toledo. com'. "Con esta aplicación ahora el ciudadano tienen la oportunidad de comunicarse con el Ayuntamiento para hacerle llegar cualquier incidencia que detecten a través de cualquier smartphone o dispositivo", ha declarado.

Asimismo, ha señalado que con unos "cómodos pasos" los ciudadanos podrán alertar sobre cualquier asunto relacionado con el mobiliario urbano, en dónde además podrán adjuntar una fotografía del hecho, la localización exacta de la incidencia y un breve texto explicativo. No obstante, ha señalado Moncayo, lo más novedoso es que el ciudadano recibirá "una notificación de contestación sobre el estado y resolución de las incidencias en menos de 24 horas".

En la misma línea, se ha pronunciado García-Page quien ha señalado que esta "novedad" para Toledo demuestra como el Ayuntamiento se acerca a "la administración del futuro de manera acelerada, mejorando la coordinación y sobre la base de fomentar la máxima cercanía posible a los problemas y a la gente", ha afirmado.

"Es una aplicación revolucionaria para todos los ciudadanos de Toledo en el mismo momento que se vayan incorporando al carril tecnológico que se requiere", ha comentado el primer edil, al tiempo que ha declarado que este proyecto además tiene un "alto contenido político", puesto que, a su juicio, el servicio público "está en decadencia y muchos políticos no se sienten obligados a dar explicaciones y no se autoexigen, por lo que esta aplicación es una manera de entender el servicio público y la política".

"SUBIR EL LISTÓN"

"Nadie me obliga a complicarme la vida como la voy a hacer", pero, ha añadido García-Page "no paramos de esforzarnos mucho y estamos muy pendientes de los detalles", algo que se observa en la mejora del sistema de comunicación en el Ayuntamiento, con el buzón del ciudadano --que ha recibido un millón de quejas-- y ahora, ha dicho, "con esta aplicación que da un salto cualitativo y trascendental y con la que se eleva el listón de la autoexigencia para mejorar la comunicación y la cercanía".

En este sentido, el alcalde ha indicado que 'Línea Verde' permitirá una apertura y una demostración de la "extraordinaria" gestión que se hace en Toledo, además de la ayuda de los ciudadanos con sus informaciones, colaboración y alertas. "Todo ello repercutirá en una mejor calidad de vida en Toledo y supondrá un salto democrático en la concepción de la gestión pública y un salto de modernidad a Toledo".

Finalmente, García-Page ha asegurado que el proyecto no supone cambios en el personal encargado de la gestión de los servicios, sino "incorporación de más trabajo", al tiempo que ha afirmado que prevé un aumento "notable" de las peticiones de la ciudad, situadas en la actualidad "en torno a cuatro o cinco de media" y de las que se suelen contestar el 75 por ciento. "Ahora este sistema solo agiliza y facilita las peticiones por parte de los toledanos", ha concluido.

UN PASO MÁS DE CERCANÍA

Por su parte, Gabriel González ha señalado que es "un paso más" para acercar la administración al ciudadano y comunicar "a tiempo real una incidencia de la vida diaria de la ciudad".

No obstante el concejal ha explicado que este dispositivo no servirá para comunicar cualquier incidencia, sino las relaciones con el medio ambiente y situación del mobiliario urbano, puesto que ha querido acotar a estas cuestiones "al principio, para luego a lo largo del tiempo y viendo como funciona la aplicación se pueda ampliar a otros servicios y a cualquier asunto".

Se han elegido estas cuestiones, ha matizado González, "porque son las más demandadas en el buzón del ciudadano y porque actualmente son las que mayor incidencia tienen". Asimismo, el edil también ha resaltado, que "lógicamente" todas

las peticiones no serán llevadas a cabo, "principalmente por cuestiones presupuestarias", pero también tendrá respuesta, ha asegurado.

Finalmente, el concejal de Gestión de Servicios ha concluido informando de que se ha escogido la aplicación de Ambientum, de entre todas las ofertas, porque ha planteado la aplicación "más completa, que más fácil tiene el funcionamiento y que permite una comunicación individual y vecinal adaptándose a las tecnologías".

SERVICIOS

El Ayuntamiento lanza una aplicación móvil para comunicar deficiencias en el mobiliario urbano

Los ciudadanos podrán trasladar de manera sencilla al Ayuntamiento incidencias detectadas en el alumbrado público, la limpieza o el mobiliario urbano

30.01.13 - 12:25

El Ayuntamiento de la capital, a través del trabajo coordinado de las concejalías de Participación Ciudadana y Medio Ambiente, pone a disposición de los segovianos un nuevo dispositivo para que les sea más fácil comunicar cualquier incidencia que detecten en la ciudad sobre el equipamiento urbano. Como han señalado el director general de la empresa Ambientum, Javier Moncayo, y la Responsable de Comunicación, Esther Fidalgo, se trata de una aplicación para dispositivos móviles que se suma al servicio de consultas e información medioambiental a través de la web www.lineaverdesegovia.com puesto en marcha por el Ayuntamiento el pasado mes de diciembre.

Una vez abierta la aplicación (app) en su dispositivo móvil, los segovianos sólo tendrán que seleccionar una de las categorías creadas (aceras-baches-obras; agua-fuga-riego; alumbrado; basura-contenedores; control de plagas; limpieza viaria; mobiliario urbano, parques-jardines, policía-vandalismo-multas-grúa, transporte-urbanos, y varios), detallar la incidencia y si lo desean adjuntar una foto realizada con su teléfono.

La aplicación detectará por geolocalización las coordenadas exactas en las que se ubica la incidencia, aunque el usuario también podrá hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. De este modo, el ciudadano podrá comunicar de manera muy sencilla deficiencias en alumbrado público, limpieza, mobiliario urbano o control de palomas, entre otras, detectadas en la ciudad. Y una vez resuelta la incidencia, el ciudadano recibirá una notificación en su móvil.

A través de esta aplicación o de la web www.lineaverdesegovia.com también los empresarios podrán resolver todas sus dudas de manera sencilla en un plazo máximo de 24 horas. Este servicio, sin coste para el Ayuntamiento, estará a prueba durante un año. Después se valorará tanto su uso como su utilidad.

Gracias a esta nueva iniciativa y a las nuevas tecnologías, el Ayuntamiento sigue ampliando y facilitando las vías de comunicación y participación entre la administración y los ciudadanos para mejorar sus servicios.

MUNICIPAL

Una nueva aplicación de móvil permitirá denunciar daños en el mobiliario urbano

Los segovianos que dispongan de smartphone podrán descargarse la herramienta, de forma gratuita, que les permitirá avisar al Ayuntamiento de cualquier incidencia que detecten en las calles.

S.A. - Segovia | 03/02/2013



Cualquier incidencia puede ser fotografiada y remitida al Ayuntamiento gracias a la nueva aplicación para móviles. / J.Martín

Los segovianos que quieran contribuir a mejorar la ciudad no necesitan meterse en política para satisfacer su vocación. Porque con un teléfono móvil con conexión a internet (smartphone) pueden hacerlo. Solo tendrán que descargarse una aplicación, de coste gratuito, localizar el problema, (como una farola, semáforo, banco o contenedor de basura dañado), tomar una fotografía, si se quiere, y comunicarlo al [Ayuntamiento](#) para que subsane la deficiencia.

El [Ayuntamiento](#) de Segovia, en un trabajo coordinado desde las concejalías de Participación Ciudadana y [Medio Ambiente](#), ha puesto a disposición de los segovianos un nuevo servicio gratuito para que les sea más fácil comunicar cualquier incidencia que detecten en la ciudad sobre el equipamiento urbano.

Una vez abierta la aplicación (app) en su dispositivo móvil, el ciudadano sólo tendrá que seleccionar una de las categorías creadas (aceras-baches-obras; agua-fuga-riego; alumbrado; basura-contenedores; control de plagas; limpieza viaria; mobiliario urbano, parques-jardines, policía-vandalismo-multas-grúa, transporte-urbanos, y varios), detallar la incidencia y si lo desean adjuntar una foto realizada con su teléfono.

La aplicación detectará por geolocalización las coordenadas exactas en las que se ubica la incidencia, aunque el usuario también podrá hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. De este modo, el ciudadano podrá comunicar de manera muy sencilla deficiencias en alumbrado público, limpieza, mobiliario urbano o control de palomas, entre otras, detectadas en la ciudad. Y una vez resuelta la incidencia, el ciudadano recibirá una notificación en su móvil.

El nuevo sistema fue presentado por las concejalas de [Medio Ambiente](#) y Participación Ciudadana, Paloma [Maroto](#) y Blanca Valverde, junto con los responsables de la empresa Ambientum, promotora de un proyecto que ya se ha implantado en otras ciudades con resultados "espectaculares", según señaló su director general Javier Moncayo. "La participación ha sido muy positivo, hemos detectado un afán de colaboración por parte de los ciudadanos, que ven como sus avisos son escuchados y atendidos", dijo Moncayo, que estuvo acompañado por la responsable de [Comunicación](#), Esther Hidalgo.

Valverde y [Maroto](#) precisaron que se trataba de una aplicación para dispositivos móviles que se suma al servicio de consultas e información medioambiental a través de la web www.lineaverdesegovia.com, puesto en marcha por el [Ayuntamiento](#) el pasado mes de diciembre. Como se recordará, gracias a este nuevo servicio, ciudadanos y empresarios pueden resolver gratuitamente, a través de internet o del teléfono, todas sus dudas de manera sencilla en un plazo máximo de 24 horas. Expertos en medio ambiente resuelven preguntas planteadas por los empresarios relacionadas con legislación medioambiental, sistemas de gestión ambiental, gestión de residuos o proveedores de servicios y tecnologías.

Asimismo, la Línea Verde atiende las consultas de los ciudadanos acerca de reciclaje, ahorro energético, contaminación acústica, zonas verdes o cualquier otro tema relacionado con el medio ambiente. También se pueden realizar consultas sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones. Valverde precisó que hasta el 31 de enero la web había recibido 5.411 visitas y 325 usuarios se habían registrado como usuarios de la página. En total se han recibido 34 consultas, 30 de ellas por correo electrónico y cuatro por teléfono. A través de la aplicación para móviles los empresarios podrán también resolver todas sus dudas de manera sencilla en un plazo máximo de 24 horas. El servicio, sin coste para el [Ayuntamiento](#), estará a prueba durante un año. Después se valorará tanto su uso como su utilidad.

vida audaz

30/01/2013 - 15:59 

¿Problemas en tu barrio? Esta es tu app en Segovia

LAS CONCEJALÍAS DE MEDIO AMBIENTE Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA PRESENTAN UNA APP CON VARIAS ÁREAS COMO BACHES, FUGAS ALUMBRADO, BASURA O VANDALISMO PARA COMUNICAR INCIDENCIAS.



Un nuevo dispositivo en el teléfono móvil facilitará la **comunicación de incidencias sobre el equipamiento urbano de la capital segoviana al consistorio**. Las concejalías de Participación Ciudadana y Medio Ambiente han presentado la nueva herramienta que se suma al servicio de consultas e información medioambiental **a través de la web Línea Verde de Segovia** puesta en marcha el pasado mes de diciembre.

Las ediles de estas dos áreas municipales, Blanca Valverde y Paloma Maroto fueron las encargadas de presentar este servicio gratuito acompañadas del director general de la empresa Ambientum, Javier Moncayo y su responsable de comunicación, Esther Fidalgo. Una vez abierta la aplicación (app) en su dispositivo móvil, **los ciudadanos tendrán que seleccionar una de las categorías creadas**, aceras-baches-obras; agua-fuga-riego; alumbrado; basura-contenedores; control de plagas; limpieza viaria;

mobiliario urbano, parques-jardines, policía-vandalismo-multas-grúa, transporte-urbanos, y varios, para detallar la incidencia y si lo desean adjuntar una foto realizada con su teléfono.



La aplicación detectará por geolocalización las coordenadas exactas en las que se ubica la incidencia, aunque el usuario también podrá hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. De este modo, el ciudadano podrá comunicar de manera muy sencilla deficiencias en alumbrado público, limpieza, mobiliario urbano o control de palomas, entre otras, detectadas en la ciudad. Y una vez resuelta la incidencia, el ciudadano recibirá una notificación en su móvil.

A través de esta aplicación sin coste para el Ayuntamiento y que estará a prueba durante un año, o de la web Hyperlink "www.lineaverdesegovia.com también los empresarios podrán resolver todas sus dudas de manera sencilla en un plazo máximo de 24 horas.



EL SERVICIO LÍNEA VERDE RECIBE EL RESPALDO DE LOS SEGOVIANOS

La web, www.lineaverdesegovia.com, ha tenido más de 22.000 visitas desde el pasado mes de diciembre. Ciudadanos y empresas pueden, desde entonces, recibir información y realizar consultas medioambientales a través de este servicio gratuito puesto en marcha por el Ayuntamiento de Segovia.

Domingo, 14 de abril de 2013

El pasado mes de diciembre el Ayuntamiento, a través de la Concejalía de Medio Ambiente, ponía en funcionamiento el servicio Línea Verde, un servicio gratuito en el que ciudadanos y empresas pueden recibir información y realizar todo tipo de consultas medioambientales.

Hasta la fecha se han producido 22.356 visitas a la web de Línea Verde. Cada uno de los usuarios ha visitado una media de cuatro páginas y el promedio de tiempo por visita ha sido de tres minutos. Además, se han registrado 1.011 usuarios.

Una gran mayoría de usuarios del servicio se ha interesado por las noticias publicadas tanto de carácter local, como autonómico y nacional. También han suscitado especial interés los temas relacionados con las ayudas y subvenciones sobre temas medioambientales.

Entre las consultas realizadas por los ciudadanos y las empresas destacan aquellas relativas a los residuos y su gestión, el reciclaje, las zonas verdes o la contaminación acústica. Además, Línea Verde Segovia realiza cada mes una campaña genérica de divulgación sobre temas de interés: "Reduce tu huella ecológica" en enero, "Plantas y Jardines" en febrero y "Mascotas" en marzo.

A este servicio se puede acceder a través de la web www.lineaverdesegovia.com o en el teléfono de contacto 902 193 768 en horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. En un plazo máximo de 24 horas, un equipo de expertos en la materia dará respuesta a la cuestión planteada.

Recordar que el servicio Línea Verde está disponible, también, a través de smartphone. La descarga de la aplicación se lleva a cabo de una forma fácil e intuitiva. Basta con conectarse a Google Play o la App Store en función de la tecnología empleada en el dispositivo móvil (Android/Iphone). El usuario selecciona la aplicación Línea Verde cuya descarga se produce de forma gratuita. A partir de este momento, ya se pueden plantear las consultas o comunicar incidencias.

Desde la Concejalía de Medio Ambiente se invita a los vecinos y empresarios segovianos a seguir beneficiándose de las ventajas que ofrece este servicio gratuito en el que los usuarios puede encontrar noticias, documentos, manuales, ordenanzas municipales, legislación nacional y autonómica, ayudas y subvenciones, agenda de actividades y un completo glosario con términos medioambientales.

LA WEB 'LÍNEA VERDE' RECIBE 22.000 VISITAS DESDE DICIEMBRE

LA WEB, PUESTA EN MARCHA POR EL AYUNTAMIENTO DE SEGOVIA, PERMITE RECIBIR INFORMACIÓN Y REALIZAR CONSULTAS MEDIOAMBIENTALES DE FORMA GRATUITA.

15/04/2013 - 10:00

La web "Línea Verde", desarrollada por el Ayuntamiento de Segovia para que los ciudadanos y empresas puedan realizar consultas relacionadas con el medio ambiente, ha recibido 22.356 visitas desde su presentación el pasado mes de diciembre. Cada usuario ha visitado una media de 4 páginas y el promedio de tiempo por visita ha sido de 3 minutos. Además, se han registrado 1.011 usuarios.



Una gran mayoría de usuarios del servicio se ha interesado por las noticias publicadas tanto de carácter local, como autonómico y nacional. También han suscitado especial interés los temas relacionados con las ayudas y subvenciones sobre temas medioambientales. Entre las consultas realizadas por los ciudadanos y las empresas destacan aquellas relativas a los residuos y su gestión, el reciclaje, las zonas verdes o la contaminación acústica.

Por otro lado, Línea Verde Segovia realiza cada mes una campaña genérica de divulgación sobre temas de interés: "Reduce tu huella ecológica" en enero, "Plantas y Jardines" en febrero y "Mascotas" en marzo.

A este servicio se puede acceder a través de la web o en el teléfono de contacto 902 193 768 en horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas. En un plazo máximo de 24 horas, un equipo de expertos en la materia dará respuesta a la cuestión planteada.

Este servicio está disponible también, a través de smartphone. La descarga de la aplicación se lleva a cabo de una forma fácil e intuitiva. Basta con conectarse a Google Play o la App Store en función de la tecnología empleada en el dispositivo móvil (Android/Iphone). El usuario selecciona la aplicación Línea Verde cuya descarga se produce de forma gratuita. A partir de este momento, ya se pueden plantear las consultas o comunicar incidencias.

Tendrá respuesta en menos de 24 horas

Marcha Línea Verde, un nuevo servicio de consultas medioambientales y comunicación de incidencias

Redacción/ L.F.

El Ayuntamiento de Zamora cuenta a partir de hoy con un nuevo canal de comunicación con los ciudadanos a través de internet y de los dispositivos móviles, denominado Línea Verde, cuyo objetivo es mejorar la eficiencia en la gestión municipal en los servicios relacionados con el medio ambiente y el equipamiento urbano. El nuevo dispositivo, que se enmarca dentro de los proyectos de las Smart Cities, ha sido presentado hoy por la alcaldesa de Zamora, Rosa Valdeón, el concejal de Medio Ambiente, Feliciano Fernández, y el director general de sociedad Ambientum, Javier Moncayo.



Rosa Valdeón presenta el nuevo servicio

Línea Verde, es un canal de comunicación directo, inmediato e interactivo entre los ciudadanos y el Ayuntamiento o las empresas que prestan sus servicios, que permite comunicar y atender de forma rápida y eficaz cualquier incidencia, así como formular y atender consultas sobre dichos servicios, al mismo tiempo que constituye una base de datos de información medioambiental relacionada con la ciudad.

El nuevo canal va posibilita que los ciudadanos puedan comunicar, a través de la web o con cualquier dispositivo móvil las incidencias que detecten en los servicios municipales o en el equipamiento urbano. Esas incidencias serán procesadas de forma inmediata, canalizadas y resueltas de la forma más rápida posible. Y permite además, según señaló la alcaldesa, “que los ciudadanos sepan que su aviso ha sido atendido y que su colaboración redundará en beneficio de todos los ciudadanos, ya que a través del sistema la persona que ha colaborado recibe información personalizada sobre la respuesta o el tratamiento que se ha dado a su comunicación”.

Pero a través de Línea Verde se podrán formular consultas que serán atendidas por expertos en menos de 24 horas y que permitirán al ciudadano resolver dudas sobre trámites administrativos, sobre el funcionamiento de los servicios medioambientales, sobre horarios, sobre legislación etc .

Para acceder Línea Verde basta con conectarse a la web <http://lineaverdezamora.com>. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental o poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier incidencia que detecte en el equipamiento urbano del municipio. Un equipo de expertos en la materia, dará respuesta en un plazo máximo de 24 horas.

También se podrá acceder a través de dispositivos móviles. Para ello el usuario se conecta a la web de Play Store o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / iOS). Selecciona la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de forma gratuita. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo, según manifestó el representante de Ambientum.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar la categoría. Por geolocalización, la

aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se ubica la misma. Aún así, el usuario también puede hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. Posteriormente, se puede adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, el responsable nombrado por el Ayuntamiento recibirá notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe una notificación en su móvil.

El servicio Línea Verde, además de tratarse de un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc... y también sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

Se trata en definitiva, según manifestó Rosa Valdeón, de un servicio que responde a las necesidades y demandas del siglo XXI pone las nuevas tecnologías al servicio de los ciudadanos y de la administración para que la gestión de los servicios sea más eficaz y más eficiente con la colaboración y la implicación de todos.

Una nueva aplicación permite notificar incidencias por el móvil

La «Línea Verde» responde en 24 horas cualquier duda o consulta sobre la ciudad en materia de Medio Ambiente

13.07.2013 | 03:28

Valdeón, con el edil de Medio Ambiente y el director de Ambientum



T. SUTIL Una nueva aplicación permitirá notificar al Ayuntamiento a través del teléfono móvil incidencias de la ciudad en materia de Medio Ambiente con un compromiso de respuesta en menos de 24 horas. Se trata de un nuevo canal de comunicación denominado «Línea Verde» pensado también para formular consultas y atender peticiones medioambientales.

La nueva herramienta ofrece la opción a cualquier ciudadano de «comunicar a través de Internet o de un dispositivo móvil las incidencias que detecten en los servicios municipales o en el equipamiento urbano», explicó ayer la alcaldesa, Rosa Valdeón, durante su presentación. Las incidencias «serán procesadas de forma inmediata, canalizadas y resueltas con rapidez, ya que está en funcionamiento en cualquier momento», indica Javier Moncayo, director general de la sociedad Ambientum.

La «Línea Verde» es «gratuita y muy intuitiva», subraya Moncayo, y conforma también una base de datos de información medioambiental relacionada con la ciudad, con datos sobre legislación, sistemas de gestión, contaminación acústica u ordenanzas. Para acceder a la plataforma, que se puede descargar en el teléfono móvil, basta con conectarse al portal lineaverdezamora.com.

La iniciativa trata de incentivar «la participación democrática de los ciudadanos», de modo que «ellos también se corresponsabilicen en la gestión de la ciudad», recalca Rosa Valdeón.

EL AYUNTAMIENTO PONE EN MARCHA LINEA VERDE, UN NUEVO SERVICIO DE CONSULTAS MEDIOAMBIENTALES Y COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS

A través del servicio se podrán comunicar incidencias y formular consultas con respuesta en menos de 24 horas, así como acceder a toda la información medioambiental del municipio.



El Ayuntamiento de Zamora cuenta a partir de hoy con un nuevo canal de comunicación con los ciudadanos a través de internet y de los dispositivos móviles, denominado Línea Verde, cuyo objetivo es mejorar la eficiencia en la gestión municipal en los servicios relacionados con el medio ambiente y el equipamiento urbano. El nuevo dispositivo, que se enmarca dentro de los proyectos de las Smart Cities, ha sido presentado hoy por la alcaldesa de Zamora, Rosa Valdeón, el concejal de Medio Ambiente, Feliciano Fernández, y el director general de sociedad Ambientum, Javier Moncayo.

Línea Verde, es un canal de comunicación directo, inmediato e interactivo entre los ciudadanos y el Ayuntamiento o las empresas que prestan sus servicios, que permite comunicar y atender de forma rápida y eficaz cualquier incidencia, así como formular y atender consultas sobre dichos servicios, al mismo tiempo que constituye una base de datos de información medioambiental relacionada con la ciudad.

El nuevo canal va posibilita que los ciudadanos puedan comunicar, a través de la web o con cualquier dispositivo móvil las incidencias que detecten en los servicios municipales o en el equipamiento urbano. Esas incidencias serán procesadas de forma inmediata, canalizadas y resueltas de la forma más rápida posible. Y permite además, según señaló la alcaldesa, “que los ciudadanos sepan que su aviso ha sido atendido y que su colaboración redundará en beneficio de todos los ciudadanos, ya que a través del sistema la persona que ha colaborado recibe información personalizada sobre la respuesta o el tratamiento que se ha dado a su comunicación”.

Pero a través de Línea Verde se podrán formular consultas que serán atendidas por expertos en menos de 24 horas y que permitirán al ciudadano resolver dudas sobre trámites administrativos, sobre el funcionamiento de los servicios medioambientales, sobre horarios, sobre legislación etc.

Para acceder Línea Verde basta con conectarse a la web <http://lineaverdezamora.com>. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental o poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier incidencia que detecte en el equipamiento urbano del municipio. Un equipo de expertos en la materia, dará respuesta en un plazo máximo de 24 horas.

También se podrá acceder a través de dispositivos móviles. Para ello el usuario se conecta a la web de Play Store o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / iOS). Selecciona la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de forma gratuita. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo, según manifestó el representante de Ambientum.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar la categoría. Por geolocalización, la aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se ubica la misma. Aún así, el usuario también puede hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. Posteriormente, se puede adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez

enviada, el responsable nombrado por el Ayuntamiento recibirá notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe una notificación en su móvil.

El servicio Línea Verde, además de tratarse de un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc... y también sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

Se trata en definitiva, según manifestó Rosa Valdeón, de un servicio que responde a las necesidades y demandas del siglo XXI pone las nuevas tecnologías al servicio de los ciudadanos y de la administración para que la gestión de los servicios sea más eficaz y más eficiente con la colaboración y la implicación de todos.

Zamora pone en marcha ‘Línea Verde’



REDACCIÓN | 16 de Julio de 2013

Se trata de un nuevo servicio de consultas medioambientales y comunicación de incidencias a través del cual se podrán comunicar incidencias y formular consultas con respuesta en menos de 24 horas.

El Ayuntamiento de Zamora cuenta ya con un **nuevo canal de comunicación** con los ciudadanos a través de Internet y de los dispositivos móviles, denominado *Línea Verde*, cuyo objetivo es mejorar la eficiencia en la gestión municipal en los servicios relacionados con el medio ambiente y el equipamiento urbano.

El nuevo dispositivo, que se enmarca dentro de los proyectos de las *Smart Cities*, ha sido presentado por la alcaldesa de Zamora, Rosa Valdeón, el concejal de Medio Ambiente, Feliciano Fernández, y el director general de sociedad Ambientum, Javier Moncayo.

Línea Verde, es un **canal de comunicación directo, inmediato e interactivo entre los ciudadanos, las empresas y el Ayuntamiento**, que permite comunicar y atender de forma rápida y eficaz cualquier incidencia, así como formular y atender consultas sobre dichos servicios, al mismo tiempo que constituye una base de datos de información medioambiental relacionada con la ciudad.

El nuevo canal va posibilita que los ciudadanos puedan comunicar, a través de la web o con cualquier dispositivo móvil las **incidencias que detecten en los servicios municipales o en el equipamiento urbano**. Esas incidencias serán procesadas de forma inmediata, canalizadas y resueltas de la forma más rápida posible. Y permite además, según señaló la alcaldesa, "que los ciudadanos sepan que su aviso ha sido atendido y que su colaboración redundará en beneficio de todos los ciudadanos, ya que a través del sistema la persona que ha colaborado recibe información personalizada sobre la respuesta o el tratamiento que se ha dado a su comunicación".

A través de *Línea Verde* se podrán formular consultas que serán atendidas por expertos **en menos de 24 horas** y que permitirán al ciudadano resolver dudas sobre trámites administrativos, sobre el funcionamiento de los servicios medioambientales, sobre horarios, sobre legislación etc.

Para acceder *Línea Verde* [basta con conectarse a la web](#). Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental o poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier incidencia que detecte en el equipamiento urbano del municipio.

También **se podrá acceder a través de dispositivos móviles**. Para ello el usuario se conecta a la web de Play Store o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / iOS). Selecciona la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de forma gratuita. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo, según manifestó el representante de Ambientum.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar la categoría. Por **geolocalización**, la aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se ubica la misma. Aún así, el usuario también puede hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. Posteriormente, se puede adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, el responsable nombrado por el Ayuntamiento recibirá notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe una notificación en su móvil.

El servicio *Línea Verde*, además de tratarse de un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc... y **también sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones**.



El Ayuntamiento pone en marcha Línea Verde

*Viernes, 12 de Julio de 2013 10:33 |
www.eldiadezamora.es*

El Ayuntamiento de Zamora cuenta, a partir de hoy, con un nuevo canal de comunicación con los ciudadanos a través de Internet y de los dispositivos móviles, denominado Línea Verde, cuyo objetivo es mejorar la eficiencia en la gestión municipal en los servicios relacionados con el medio ambiente y el equipamiento urbano.



El nuevo dispositivo, que se enmarca dentro de los proyectos de las Smart Cities, se presentó hoy por la alcaldesa de Zamora, Rosa Valdeón; el concejal de Medio Ambiente, Feliciano Fernández Cuerdo, y el director general de la sociedad Ambientum, Javier Moncayo.

Línea Verde es un canal de comunicación directo, inmediato e interactivo entre los ciudadanos y el Ayuntamiento o las empresas que prestan sus servicios, que permite comunicar y atender de forma rápida y eficaz cualquier incidencia, así como formular y atender consultas sobre dichos servicios, al mismo tiempo que constituye una base de datos de información medioambiental con la ciudad.



alicanteactualidad.com

Línea Verde se acerca al ciudadano con una aplicación de móvil

16 ABRIL, 2013

Los ediles de Atención Urbana, Medio Ambiente y Modernización, Andrés Llorens, Luis Barcala y Pablo Sandoval, han presentado hoy el nuevo servicio 'Línea verde' que el Ayuntamiento de Alicante pone en funcionamiento como canal de comunicación directo en temas medioambientales con los ciudadanos y empresas del municipio, apoyado en las nuevas tecnologías. En el acto de presentación, les ha acompañado la subdirectora de Ambientum, Lorena Martín, mercantil que ha realizado la herramienta. Luis Barcala ha destacado la implicación de todas las áreas municipales cuya coordinación ha hecho posible la herramienta hoy presentada.



A través de una aplicación (app) de teléfono móvil, disponible en las plataformas android e iphone, el usuario realiza la fotografía de lo que quiere dar traslado al Ayuntamiento y lo remite de manera inmediata (acompañado o no de texto explicativo) al responsable municipal que recibe esa sugerencia, información o reclamación. Ni siquiera es necesario especificar el lugar concreto de la incidencia pues la imagen que se envía está geolocalizada, y es instantáneamente ubicada por el técnico municipal. También es posible realizarlo a través de la web. A través del propio dispositivo recibirá información sobre el grado de resolución de la incidencia.

“Con esta aplicación se incrementa de manera notable el potencial de atender y sobretodo de resolver las incidencias de todo tipo que nos llegan al Ayuntamiento”, ha explicado el edil de Atención Urbana, amén de “establecer un contacto directo con los ciudadanos, pues disponemos de un nuevo medio de dar a conocer los servicios que ofrecemos”, mejorar hábitos ciudadanos, orientar e informar al ciudadano de manera instantánea en temas como el reciclaje de residuos o la recogida de los enseres, por ejemplo, señalándoles donde tienen los puntos más cercanos en los que llevar a cabo estas tareas. Llorens también ha destacado que es “una herramienta de colaboración con los técnicos municipales importantísima, pues a partir de ahora serán miles los ojos con los que cuenta el Ayuntamiento para conocer los problemas reales en la vía pública”. “Esto nos va a permitir agilizar la resolución de los mismos y es muy importante a la hora de inhibir muchas conductas incívicas”, ha apostillado Llorens.

El concejal de Modernización ha subrayado que esta aplicación “sera muy útil” pues “permite al Ayuntamiento tener una relación más fluida con el ciudadano, y que sepamos qué le

preocupa, en qué podemos incidir más...” mediante los dispositivos móviles, tan extendidos a día de hoy. “Los últimos estudios dicen que en España ya un 86% de la población tiene smartphone (teléfono móvil ‘inteligente’”, ha explicado la subdirectora de Ambientum.

El servicio Línea Verde

Para acceder al servicio Línea Verde basta con conectarse a la web www.lineaverdealicante.com. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental. Un equipo de expertos en la materia, dará respuesta en un plazo máximo de 24 horas. Además, también podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier incidencia que detecte en el equipamiento urbano del municipio.

Para facilitar aún más este nuevo canal de comunicación, el Ayuntamiento de Alicante ha implantado el servicio Línea Verde también a través de dispositivo móvil.

Basta con descargar la aplicación en el Smartphone. Para ello el usuario se conecta a la web de Google Play o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / Iphone). Selecciona la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de una forma fácil e intuitiva. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar el tipo de categoría (basuras, alumbrado, limpieza, alcantarillado, contenedores, etc...). La aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se encuentra. A continuación, el usuario tiene la posibilidad de adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, un responsable nombrado por el propio Ayuntamiento recibe notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe notificación en su móvil.

Servicio también informativo

El servicio Línea Verde, además de tratarse de un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc... También sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

Línea verde es un servicio de consultas medioambientales y comunicación de incidencias completamente gratuito. El ciudadano y empresa del municipio puede beneficiarse de las ventajas que ofrece sin necesidad de llevar a cabo ninguna contraprestación económica.

Con la implantación de este servicio, el Ayuntamiento de Alicante pretende ofrecer a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación directa para así lograr un municipio que cumpla las normas básicas de bienestar social.

El Ayuntamiento de Alicante implanta un nuevo servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas medioambientales

Gracias a esta iniciativa, los ciudadanos y empresas del municipio podrán beneficiarse de las ventajas que ofrece Línea Verde. Este servicio permite dar respuesta a cualquier consulta medioambiental planteada, además de servir como canal directo de comunicación de las incidencias que se detecten en el equipamiento urbano del municipio.

16/04/2013

Los ediles de Atención Urbana, Medio Ambiente y Modernización, Andrés Llorens, Luis Barcala y Pablo Sandoval, han presentado hoy el nuevo servicio 'Línea verde' que el Ayuntamiento de Alicante pone en funcionamiento como canal de comunicación directo en temas medioambientales con los ciudadanos y empresas del municipio, apoyado en las nuevas tecnologías. En el acto de presentación, les ha acompañado la subdirectora de Ambientum, Lorena Martín Mercantil que ha realizado la herramienta. Luis Barcala ha destacado la implicación de todas las áreas municipales cuya coordinación ha hecho posible la herramienta hoy presentada.



A través de una aplicación (app) de teléfono móvil, disponible en las plataformas android e iphone, el usuario realiza la fotografía de lo que quiere dar traslado al Ayuntamiento y lo remite de manera inmediata (acompañado o no de texto explicativo) al responsable municipal que recibe esa sugerencia, información o reclamación. Ni siquiera es necesario especificar el lugar concreto de la incidencia pues la imagen que se envía está geolocalizada, y es instantáneamente ubicada por el técnico municipal. También es posible realizarlo a través de la web. A través del propio dispositivo recibirá información sobre el grado de resolución de la incidencia.

"Con esta aplicación se incrementa de manera notable el potencial de atender y sobretodo de resolver las incidencias de todo tipo que nos llegan al Ayuntamiento", ha explicado el edil de Atención Urbana, amén de "establecer un contacto directo con los ciudadanos, pues disponemos de un nuevo medio de dar a conocer los servicios que ofrecemos", mejorar hábitos ciudadanos, orientar e informar al ciudadano de manera instantánea en temas como el reciclaje de residuos o la recogida de los enseres, por ejemplo, señalándoles donde tienen los puntos más cercanos en los que llevar a cabo estas tareas. Llorens también ha destacado que es "una herramienta de colaboración con los técnicos municipales importantísima, pues a partir de ahora serán miles los ojos con los que cuenta el Ayuntamiento para conocer los

problemas reales en la vía pública". "Esto nos va a permitir agilizar la resolución de los mismos y es muy importante a la hora de inhibir muchas conductas incívicas", ha apostillado Llorens.

El concejal de Modernización ha subrayado que esta aplicación "será muy útil" pues "permite al Ayuntamiento tener una relación más fluida con el ciudadano, y que sepamos qué le preocupa, en qué podemos incidir más..." mediante los dispositivos móviles, tan extendidos a día de hoy. "Los últimos estudios dicen que en España ya un 86% de la población tiene smartphone (teléfono móvil 'inteligente')", ha explicado la subdirectora de Ambientum.

El servicio Línea Verde

Para acceder al servicio Línea Verde basta con conectarse a la web: www.lineaverdealicante.com. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental. Un equipo de expertos en la materia, dará respuesta en un plazo máximo de 24 horas. Además, también podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier incidencia que detecte en el equipamiento urbano del municipio.

Para facilitar aún más este nuevo canal de comunicación, el Ayuntamiento de Alicante ha implantado el servicio Línea Verde también a través de dispositivo móvil.

Basta con descargar la aplicación en el Smartphone. Para ello el usuario se conecta a la web de Google Play o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / Iphone). Selecciona la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de una forma fácil e intuitiva. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar el tipo de categoría (basuras, alumbrado, limpieza, alcantarillado, contenedores, etc...). La aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se encuentra. A continuación, el usuario tiene la posibilidad de adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, un responsable nombrado por el propio Ayuntamiento recibe notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe notificación en su móvil.



Servicio también informativo

El servicio Línea Verde, además de tratarse de un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc... También sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

Línea verde es un servicio de consultas medioambientales y comunicación de incidencias completamente gratuito. El ciudadano y empresa del municipio puede beneficiarse de las ventajas que ofrece sin necesidad de llevar a cabo ninguna contraprestación económica.

Con la implantación de este servicio, el Ayuntamiento de Alicante pretende ofrecer a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación directa para así lograr un municipio que cumpla las normas básicas de bienestar social.

AYUNTAMIENTO IMPLANTA UN SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS EN EL EQUIPAMIENTO URBANO MEDIANTE APP Y WEB

El Ayuntamiento de Alicante implantará la llamada Línea Verde, un nuevo servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas medioambientales, que permite dar respuesta a cualquier consulta medioambiental planteada, además de servir como canal directo de comunicación de las incidencias que se detecten en el equipamiento urbano del municipio, según ha explicado el concejal de Atención Urbana, Andrés Llorens.

EUROPA PRESS. 16.04.2013

El Ayuntamiento de Alicante implantará la llamada Línea Verde, un nuevo servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas medioambientales, que permite dar respuesta a cualquier consulta medioambiental planteada, además de servir como canal directo de comunicación de las incidencias que se detecten en el equipamiento urbano del municipio, según ha explicado el concejal de Atención Urbana, Andrés Llorens.

En el acto de presentación del nuevo servicio, en el que también han participado los ediles de Medio Ambiente y Modernización, Luis Barcala y Pablo Sandoval, respectivamente, Llorens ha explicado que esta herramienta servirá como canal de comunicación directo en temas medioambientales con los ciudadanos y empresas del municipio, apoyado en las nuevas tecnologías.



A través de una aplicación (app) de teléfono móvil, disponible en las plataformas android e iphone, el usuario podrá realizar una fotografía de lo que quiere dar traslado al Ayuntamiento y lo podrá remitir de manera inmediata —acompañado o no de texto explicativo— al responsable municipal que recibe esa sugerencia, información o reclamación.

De este modo, no será necesario especificar el lugar concreto de la incidencia, dado que la imagen que se envía está geolocalizada, y es instantáneamente ubicada por el técnico municipal. Así mismo, también será posible realizar este trámite a través de la web, y el ciudadano a través del propio dispositivo recibirá información sobre el grado de resolución de la incidencia.

"Con esta aplicación se incrementa de manera notable el potencial de atender y sobretodo de resolver las incidencias de todo tipo que nos llegan al Ayuntamiento", ha explicado el edil de Atención Urbana, quien además ha destacado que el "contacto directo" que esta herramienta permite establecer con los ciudadanos.

"Disponemos de un nuevo medio para dar a conocer los servicios que ofrecemos", así como para mejorar hábitos ciudadanos, orientar e informar al ciudadano de manera instantánea en temas como el reciclaje de residuos o la recogida de los enseres, por ejemplo, señalándoles donde tienen los puntos más cercanos en los que llevar a cabo estas tareas", ha indicado Llorens.

El concejal de Atención Urbana también ha subrayado la importancia de esta herramienta para colaborar con los técnicos municipales, ya que "a partir de ahora serán miles los ojos con los que cuenta el Ayuntamiento para conocer los problemas reales en la vía pública".

"Esto nos va a permitir agilizar la resolución de los mismos y es muy importante a la hora de inhibir muchas conductas incívicas", ha apostillado Llorens.

Por su parte, el concejal de Modernización ha insistido en la utilidad de esta aplicación para tener "una relación más fluida con el ciudadano". "Para que sepamos qué le preocupa, en qué podemos incidir más" a través de los dispositivos móviles.

Cómo utilizar línea verde

Para acceder al servicio Línea Verde es necesario con conectarse y registrarse en la web www.lineaverdealicante.com, según las mismas fuentes, quienes han explicado que para utilizarlo a través de dispositivo móvil deberá descargarse primero la aplicación en el Smartphone.

Para ello el usuario se conecta a la web de Google Play o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / Iphone), y seleccionar la aplicación Línea Verde. Una vez notificada la incidencia, los empleados municipales iniciarán los trámites para dar solución a la incidencia detectada, y tras su resolución, el ciudadano recibirá notificación en su móvil.

El servicio Línea Verde además es un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, y ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica También sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

ALICANTE / ENTREVISTA

ENTREVISTA PABLO SANDOVAL CONCEJAL DE JUVENTUD Y MODERNIZACIÓN
LUIS BARCALA CONCEJAL DE MEDIO AMBIENTE

«Se pueden frenar actos vandálicos» «Incentivamos la participación»

J. L. FERNÁNDEZ | YERAI SÁNCHEZ / ALICANTEALICANTE

Día 20/04/2013

La «Línea Verde» forma parte de la política de «transparencia» y de «acercamiento» del Ayuntamiento iniciada con la Sede Electrónica, el Espacio de Participación y la Carpeta Ciudadana, a ojos de Pablo Sandoval.

-A veces se habla mucho de medio ambiente, pero la gente no se lo cree, ¿en esta Línea Verde hay una participación real?

-Está en una aplicación gratuita para «smartphone», que hoy casi todo el mundo tiene, y casi no hace falta escribir, con dos clics ya estás eligiendo lo que quieres. Al comunicar la incidencia te geolocaliza en la posición exacta en la que haces la foto. Lo ve el empleado público «on-line» y así, aunque a veces el ciudadano puede ver una realidad distorsionada, o exagerarlo... con la imagen se valora lo que realmente ocurre, en su dimensión.

-O sea, que también le sirve al Ayuntamiento.

-Nos permite saber dónde fallamos, hasta ahora el ciudadano veía el Ayuntamiento como algo lejano, pero la Administración tiene que cambiar, ser más ágil, proactiva...

-La normativa medioambiental cambia con frecuencia, ¿puede uno anticiparse en esta plataforma web?

-Sí, porque se le explican al vecino sus derechos, las ordenanzas, por ejemplo, sobre contaminación lumínica, acústica... Y continuamente estamos actualizando la información, con las novedades, para que no tenga que estar buscando, y casos prácticos. Así somos una Administración transparente, colaboradora, y vemos los estados de ánimo de la gente, sus problemas y disgustos.

-¿Puede incidir en la convivencia vecinal, para resolver conflictos?

-Tal como dijo el otro día el concejal Andrés Llorens, se pueden frenar actos vandálicos, porque puedo comunicar de forma anónima una queja, ya que a veces da miedo hacerlo por Registro, que es público. Con esa privacidad, la gente se siente más

segura y queremos animarlos a velar por nuestra ciudad, pongamos por caso, cuando vean a alguien que tira cosas al suelo, que hace pintadas... si fuéramos más cívicos, habría que gastar menos en limpieza, por ejemplo.

-¿Y en las colas?

-Una ventaja es que antes los expedientes, por el procedimiento digamos manual, tardaban días, si el concejal o el empleado público estaba fuera se podía retrasar... ahora, con estas aplicaciones y la firma electrónica, estamos siendo más rápidos que ciudades del norte que ya lo tenían.

La aplicación «Línea Verde» que lanza el Ayuntamiento de Alicante, gracias al trabajo «conjunto de varias concejalías, como la de Participación Urbana, Ocupación de Vía Pública, Educación y Medio Ambiente» facilita al ciudadano los trámites para informar sobre incidencias en la ciudad y permite realizar consultas.

-¿Cómo funciona esta aplicación?

Es una aplicación muy sencilla e intuitiva. Al iniciar la aplicación salen dos apartados, de incidencias y de consultas medioambientales. En el primero, se selecciona la incidencia dentro de la categoría a la que pertenezca, ésta se geolocaliza, se hace la foto de la misma y se introduce un comentario opcional. En el segundo caso, realizas la consulta pertinente y, a continuación, dejas un correo de contacto para la respuesta. En general, la aplicación es fácil de utilizar y en tres pantallas sencillas de seguir lo tienes todo solucionado.

-¿Realmente es posible resolver las incidencias en 24 horas?

La respuesta depende en gran medida de cuál sea la incidencia. No es lo mismo informar sobre un fallo en el alumbrado público, que sobre el picudo rojo. En cualquier caso, cada una de las categorías de la aplicación tiene detrás un técnico que se encarga del seguimiento de esa incidencia, de dar parte y de llegar hasta una solución de la misma.

-¿Qué repercusiones tendrá sobre la ciudad?

Se multiplica la revisión de la ciudad, ya no es necesario que un operario tenga que dar parte sobre una incidencia. Además incentivamos la participación del ciudadano en temas que le preocupan. Además se establece una relación más directa entre ayuntamiento y ciudadanía.

-¿La brecha tecnológica supone una pérdida de efectividad de la aplicación?

No, porque sirve para ambas cosas. Las personas mayores utilizan cada vez más los «smartphones» y esta aplicación es un incentivo para que los conozcan. Y por otra parte, ayudamos a que los jóvenes se conciencien y sean más exigentes con su ciudad. Les hacemos saber que hay maneras de hacerse escuchar utilizando sus propias herramientas.

-¿Es Alicante una ciudad verde?

Es bastante más verde de lo que muchos piensan, ya que la superficie de zonas verdes supera la media de muchas provincias españolas.

ALICANTE

'Línea Verde', nuevo servicio de comunicación de incidencias

Para facilitar aún más este nuevo canal de comunicación, el Ayuntamiento de Alicante ha implantado el servicio Línea Verde también a través de dispositivo móvil

16.04.13 - 17:03 -
R.A. | ALICANTE



Andrés Llorens, Luis Barcala y Pablo Sandoval, ediles de Atención Urbana, Medio Ambiente y Modernización, ojean la aplicación móvil de Línea Verde. | R.A.

Los ediles de Atención Urbana, Medio Ambiente y Modernización, Andrés Llorens, Luis Barcala y Pablo Sandoval, han presentado hoy el nuevo servicio 'Línea verde' que el Ayuntamiento de Alicante pone en funcionamiento como canal de comunicación directo en temas medioambientales con los ciudadanos y empresas del municipio, apoyado en las nuevas tecnologías. En el acto de presentación, les ha acompañado la subdirectora de Ambientum, Lorena Martín, mercantil que ha realizado la herramienta. Luis Barcala ha destacado la implicación de todas las áreas municipales cuya coordinación ha hecho posible la herramienta hoy presentada.

A través de una aplicación (app) de teléfono móvil, disponible en las plataformas android e iphone, el usuario realiza la fotografía de lo que quiere dar traslado al Ayuntamiento y lo remite de manera inmediata (acompañado o no de texto explicativo) al responsable municipal que recibe esa sugerencia, información o reclamación. Ni siquiera es necesario especificar el lugar concreto de la incidencia pues la imagen que se envía está geolocalizada, y es instantáneamente ubicada por el técnico municipal. También es posible realizarlo a través de la web. A través del propio dispositivo recibirá información sobre el grado de resolución de la incidencia.

"Con esta aplicación se incrementa de manera notable el potencial de atender y sobretodo de resolver las incidencias de todo tipo que nos llegan al Ayuntamiento", ha explicado el edil de Atención Urbana, amén de "establecer un contacto directo con los ciudadanos, pues disponemos de un nuevo medio de dar a conocer los servicios que ofrecemos", mejorar hábitos ciudadanos, orientar e informar al ciudadano de manera instantánea en temas como el reciclaje de residuos o la recogida de los enseres, por ejemplo, señalándoles donde tienen los puntos más cercanos en los que llevar a cabo estas tareas. Llorens también ha destacado que es "una herramienta de colaboración con los técnicos municipales importantísima, pues a partir de ahora serán miles los ojos con los que cuenta el Ayuntamiento para conocer los problemas reales en la vía pública". "Esto nos va a permitir agilizar la resolución de los mismos y es muy importante a la hora de inhibir muchas conductas incívicas", ha apostillado Llorens. El concejal de Modernización ha subrayado que esta aplicación "sera muy útil" pues "permite al Ayuntamiento tener una relación más fluida con el ciudadano, y que sepamos qué le preocupa, en qué podemos incidir más..." mediante los dispositivos móviles, tan extendidos a día de hoy. "Los últimos estudios dicen que en España ya un 86% de la población tiene smartphone (teléfono móvil 'inteligente')", ha explicado la subdirectora de Ambientum.

El servicio Línea Verde

Para acceder al servicio Línea Verde basta con conectarse a la web www.lineaverdealicante.com. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental. Un equipo de expertos en la materia, dará respuesta en un plazo máximo de 24 horas. Además, también podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier incidencia que detecte en el equipamiento urbano del municipio.

Para facilitar aún más este nuevo canal de comunicación, el Ayuntamiento de Alicante ha implantado el servicio Línea Verde también a través de dispositivo móvil.

Basta con descargar la aplicación en el Smartphone. Para ello el usuario se conecta a la web de Google Play o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / Iphone). Selecciona la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de una forma fácil e intuitiva. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar el tipo de categoría (basuras, alumbrado, limpieza, alcantarillado, contenedores, etc...). La aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se encuentra. A

continuación, el usuario tiene la posibilidad de adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, un responsable nombrado por el propio Ayuntamiento recibe notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe notificación en su móvil.

Servicio también informativo

El servicio Línea Verde, además de tratarse de un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc... También sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

Línea verde es un servicio de consultas medioambientales y comunicación de incidencias completamente gratuito. El ciudadano y empresa del municipio puede beneficiarse de las ventajas que ofrece sin necesidad de llevar a cabo ninguna contraprestación económica.

Con la implantación de este servicio, el Ayuntamiento de Alicante pretende ofrecer a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación directa para así lograr un municipio que cumpla las normas básicas de bienestar social.

El Ayuntamiento de Ibiza recibe 28.000 visitas desde el mes de Junio

Fuente: www.ibiza.es



El ahorro de energía en el hogar y las ayudas medioambientales copan las miles de consultas que el portal ha recibido en Eivissa desde su presentación. El director general de Ambientum, Javier Moncayo, explica a los medios cómo funciona la nueva aplicación del servicio, que permite a los ciudadanos comunicar incidencias en el equipamiento urbano.

Eivissa, 8 de febrero de 2013.- El concejal de Obras Públicas y Mantenimiento Urbano, Constantino Larroda, y el director general de Ambientum, Javier Moncayo, han explicado este mañana ante los medios de comunicación el funcionamiento del nuevo servicio que el Ayuntamiento de Eivissa ha puesto en marcha a través de esta empresa. Se trata de una iniciativa que, a través de una novedosa aplicación para dispositivos móviles, permite a los ciudadanos comunicar las incidencias en el equipamiento urbano que detecten en el municipio y resolver gratuitamente todas sus dudas medioambientales de la mano de expertos en este ámbito.

Larroda ha recordado que la nueva aplicación se suma a la que ya ofrece Línea Verde Eivissa, presentada el pasado mes de junio por el concejal de Movilidad y Medio Ambiente, Juan Mayans, con un servicio de consultas 'online' y una amplia información sobre medio ambiente y el municipio en el portal www.lineaverdeeivissa.com.

Los primeros datos que arroja el servicio de consultas medioambientales demuestran la buena acogida que está teniendo entre los ciudadanos. Desde su puesta en funcionamiento, Línea Verde ha recibido más de 28.000 visitas a su web. El tiempo promedio por visita es de cuatro minutos y los temas que mayor interés han suscitado han sido los consejos para el ahorro de energía en el hogar y las ayudas y subvenciones a nivel medioambiental. Teniendo en cuenta la aceptación obtenida por los ciudadanos y empresas del municipio, el Ayuntamiento de Eivissa ha decidido dar un paso más e implantar un canal de comunicación de incidencias a través de teléfono móvil.

La nueva aplicación 'Línea Verde' permite al ciudadano comunicar incidencias en el equipamiento urbano de una manera muy sencilla. Para ello, una vez abierta la 'App' en el dispositivo móvil, el usuario tan solo tiene que seleccionar una categoría, detallar la incidencia y, si lo desea, adjuntar una foto realizada con su móvil.

El propio dispositivo detectará por geolocalización las coordenadas exactas en las que se ubica la incidencia, aunque el usuario también podrá hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. De este modo, el ciudadano podrá comunicar de manera muy sencilla deficiencias en el alumbrado, la limpieza, el mobiliario

urbano o el alcantarillado, entre otras muchas categorías detectadas en su municipio.

NOTIFICACIÓN EN EL MÓVIL

Los técnicos municipales o de la empresa del servicio correspondiente recibirán de forma inmediata el aviso, pudiendo actualizar directamente el estado de la incidencia. Una vez resuelta, el ciudadano recibirá una notificación en su móvil. A través de la misma aplicación o de la web www.lineaverdeeivissa.com, empresarios de la localidad también podrán resolver gratuitamente todas sus dudas de manera sencilla en un plazo máximo de 24 horas.

También se pueden realizar consultas sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones, energías renovables, tecnologías limpias, cursos, entre otras preguntas.

Además del servicio de consultas y de comunicación de incidencias, Línea Verde ofrece al ciudadano de Eivissa una completa información sobre temas relacionados con el medio ambiente. En ella, el usuario puede encontrar noticias, documentos, manuales, ordenanzas, legislación nacional y autonómica, ayudas y subvenciones, agenda de eventos destacados, un completo glosario con términos medioambientales y preguntas frecuentes, entre otros.

Una aplicación de móvil permitirá a los ciudadanos de Vila denunciar incidencias y consultar temas medioambientales

IBIZA, 3 Feb. (EUROPA PRESS) -

El Ayuntamiento de Eivissa ha puesto en marcha un nuevo servicio que permite a los ciudadanos, a través de una novedosa aplicación para dispositivos móviles, comunicar las incidencias en el equipamiento urbano que detecten en el municipio, así como resolver todas sus dudas medioambientales.

Según han informado fuentes municipales, la nueva aplicación se suma a la 'Línea Verde Eivissa', que fue presentada el pasado mes de junio y ofrece un servicio de consultas 'online' y una amplia información sobre medio ambiente y el municipio en el portal www.lineaverdeeivissa.com.

La nueva aplicación 'Línea Verde' permite al ciudadano comunicar incidencias en el equipamiento urbano de una manera muy sencilla. Para ello, una vez abierta la 'App' en el dispositivo móvil, el usuario tiene que seleccionar una categoría, detallar la incidencia e, incluso, puede adjuntar una foto realizada con su móvil.

El propio dispositivo detectará por geolocalización las coordenadas exactas en las que se ubica la incidencia, aunque el usuario también podrá hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. De este modo, el ciudadano podrá comunicar de manera muy sencilla deficiencias en el alumbrado, la limpieza, el mobiliario urbano o el alcantarillado, entre otras muchas categorías detectadas en su municipio.

Los técnicos municipales o de la empresa del servicio correspondiente recibirán de forma inmediata el aviso, pudiendo actualizar directamente el estado de la incidencia. Una vez resuelta, el ciudadano recibirá una notificación en su móvil.

A través de la misma aplicación o de la web www.lineaverdeeivissa.com, empresarios de la localidad también podrán resolver gratuitamente todas sus dudas de manera sencilla en

un plazo máximo de 24 horas. Asimismo, se pueden realizar consultas sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones, energías renovables, tecnologías limpias o cursos.

Además del servicio de consultas y de comunicación de incidencias, 'Línea Verde' ofrece una completa información sobre temas relacionados con el medio ambiente. En ella, el usuario puede encontrar noticias, documentos, manuales, ordenanzas, legislación nacional y autonómica, ayudas y subvenciones, agenda de eventos destacados, un completo glosario con términos medioambientales y preguntas frecuentes, entre otras cuestiones.

Aplicación móvil

El servicio 'Línea Verde' de Vila recibe 28.000 visitas

El Ayuntamiento explica cómo funciona la nueva aplicación móvil de denuncia ciudadana

08.03.2013 | 17:50

DIARIDEIBIZA.ES | IBIZA La web de la nueva aplicación 'Línea Verde' del Ayuntamiento de Vila ha recibido desde junio 28.000 visitas. Se trata de una iniciativa que, a través de una novedosa aplicación para dispositivos móviles, permite a los ciudadanos comunicar las incidencias en el equipamiento urbano que detecten en el municipio y resolver gratuitamente todas sus dudas medioambientales de la mano de expertos en este ámbito.

El concejal de Obras Públicas y Mantenimiento Urbano, Constantino Larroda, y el director general de Ambientum, Javier Moncayo, han explicado este mañana ante los medios de comunicación el funcionamiento del nuevo servicio que el Ayuntamiento de Ibiza ha puesto en marcha a través de esta empresa.

Larroda ha recordado que la nueva aplicación se suma a la que ya ofrece Línea Verde Eivissa, presentada el pasado mes de junio por el concejal de Movilidad y Medio Ambiente, Juan Mayans, con un servicio de consultas 'online' y una amplia información sobre medio ambiente y el municipio en el portal www.lineaverdeeivissa.com.

El tiempo promedio por visita es de cuatro minutos y los temas que mayor interés han suscitado han sido los consejos para el ahorro de energía en el hogar y las ayudas y subvenciones a nivel medioambiental.

Teniendo en cuenta la aceptación obtenida por los ciudadanos y empresas del municipio, el Ayuntamiento de Vila ha decidido dar un paso más e implantar un canal de comunicación de incidencias a través de teléfono móvil.

La nueva aplicación 'Línea Verde' permite al ciudadano comunicar incidencias en el equipamiento urbano de una manera muy sencilla. Para ello, una vez abierta la 'App' en el dispositivo móvil, el usuario tan solo tiene que seleccionar una categoría, detallar la incidencia y, si lo desea, adjuntar una foto realizada con su móvil.

El propio dispositivo detectará por geolocalización las coordenadas exactas en las que se ubica la incidencia, aunque el usuario también podrá hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar. De este modo, el ciudadano podrá comunicar de manera muy sencilla deficiencias en el alumbrado, la limpieza, el mobiliario urbano o el alcantarillado, entre otras muchas categorías detectadas en su municipio.

Notificaciones en el móvil

Los técnicos municipales o de la empresa del servicio correspondiente recibirán de forma inmediata el aviso, pudiendo actualizar directamente el estado de la incidencia. Una vez resuelta, el ciudadano recibirá una notificación en su móvil. A través de la misma aplicación o de la web www.lineaverdeevissa.com., empresarios de la localidad también podrán resolver gratuitamente todas sus dudas de manera sencilla en un plazo máximo de 24 horas. También se pueden realizar consultas sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones, energías renovables, tecnologías limpias, cursos, entre otras preguntas.

Además del servicio de consultas y de comunicación de incidencias, Línea Verde ofrece al ciudadano de Ibiza una completa información sobre temas relacionados con el medio ambiente. En ella, el usuario puede encontrar noticias, documentos, manuales, ordenanzas, legislación nacional y autonómica, ayudas y subvenciones, agenda de eventos destacados, un completo glosario con términos medioambientales y preguntas frecuentes, entre otros.

Noticias agencias

El Ayuntamiento de Ávila se incorpora a la Línea Verde telefónica

13-05-2013 / 17:50 h EFE

Unos 150 ayuntamientos de España, entre ellos el de Ávila y el de Segovia, cuentan ya con una tecnología que, a través de una aplicación informática, les permite recibir en tiempo real las incidencias que les envíen los ciudadanos relacionadas con el medio ambiente y el urbanismo.

El Ayuntamiento de Ávila ha sido el último en incorporarse a este sistema que ya está en marcha en Segovia, lo que hace de estas dos las únicas capitales de Castilla y León en disponer de la aplicación.

Una papelera a rebosar, incidencias en una alcantarilla o el mal estado de una playa son algunas de las situaciones que puede fotografiar el ciudadano y, a través de esta aplicación, denominada Línea Verde, comunicarlas al Ayuntamiento de su ciudad, que las recibirá en tiempo real y las situará en su lugar en el mapa, a través de un sistema de geolocalización.

Este nuevo servicio se suma al ya existente de consultas e información medioambiental puesto en marcha por el Ayuntamiento de Ávila en junio del año pasado -lineaverdeavila.com- y que ha recibido, hasta el momento, 58.000 visitas.

El sistema ofrece también información sobre legislación medioambiental estatal y autonómica, sistemas de gestión ambiental, de residuos, proveedores de servicios y tecnologías, reciclaje y contaminación acústica.

A pie de calle y desde el móvil

Lunes, 13 de mayo de 2013

Advertir al Ayuntamiento de cualquier incidencia que se observe en la calle de la ciudad es tan fácil como hacer una foto con el teléfono móvil y, a través de una aplicación, enviársela al Consistorio.



El director de Ambientum y la concejala de Atención al Ciudadano presentan la aplicación Línea Verde.

Se trata de un servicio que se añade al de consultas online sobre Medio Ambiente que funciona desde el pasado año, según ha explicado la concejala de este área, Ruth Pindado, quien ha destacado que cualquier ciudadano “comunicará incidencias o deficiencias detectadas en el equipamiento urbano”.

Tras descargar la aplicación Línea Verde, tanto para Android como para Iphone, de la web www.lineaverdeavila.com, se indica que si desea plantear una consulta o comunicar una incidencia. En este caso, se selecciona la categoría y, o bien por geolocalización la aplicación detecta las coordenadas donde se encuentra el usuario o bien se indica manualmente, tras añadir una explicación y la foto se remite, ha explicado Javier Moncayo, director de la empresa Ambientum.

“Una vez enviada, el responsable nombrado por el Ayuntamiento recibe notificación de la misma, y a partir de este momento se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada”, ha señalado.

El ciudadano “conoce en todo momento el estado en el que se encuentra la incidencia comunicada gracias a las notificaciones que recibe en su dispositivo móvil y, una vez resuelta, se le comunica”.

La concejala Pino Gómez ha señalado que este servicio es parte de la Oficina de Atención al Ciudadano, que demuestra que tiene un “carácter multicanal”.

Desde junio de 2012, la web de consultas online ha recibido 58.000 visitas. Los asuntos que centran la atención de los ciudadanos son los relacionados con obras, alumbrado y limpieza viaria.

CIUDAD REAL

Los ciudadanos podrán enviar incidencias urbanas por el móvil

DIEGO MURILLO / CIUDAD REAL

Día 23/01/2013

Ciudad Real es la primera capital de España en aplicar este dispositivo



M. CIEZA

Rosario Roncero

Ciudad Real se ha convertido en la primera capital en implantar una aplicación de móvil para que los ciudadanos comuniquen al Ayuntamiento incidencias urbanas.

Así lo presentó ayer la concejal de Sostenibilidad y Movilidad del Ayuntamiento de Ciudad Real, Rosario Roncero, quien explicó que a través de la aplicación Línea Verde, compatible con Apple y Androide, los viandantes podrán consultar cuestiones medioambientales de la ciudad, así como incidencias de mobiliario urbano, movilidad y tráfico, entre otras.

Según aseguró Roncero, los técnicos municipales recibirán las incidencias de forma instantánea y se comprometen a comunicar la resolución en el móvil en un plazo de siete días.

El proyecto Línea Verde, iniciado el pasado mes de septiembre, se compone de una web que recibe unas 5.000 visitas al mes de ciudadanos que realizan principalmente consultas medioambientales de parques, jardines y zonas verdes de la ciudad.

Ciudad Real ha incorporado esta aplicación en los terminales móviles que permitirá aumentar la participación ciudadana en los problemas de la ciudad. La aplicación, con sistema de geolocalización, posee un catálogo de incidencias sobre basuras y vertidos, limpieza viaria, plagas de roedores, excrementos de palomas, solares, punto limpio, arbolado, mobiliario urbano y juegos infantiles en parques, mercado, mercadillo, ruidos y olores, señalización y aparcamiento, entre otras

Por último, esta novedad se dará a conocer en la reunión del 29 de enero del Consejo Local de Sostenibilidad.

El Consistorio estudia ampliar el parque de Gasset antes de 2015

Publicado el 13:56, 17 junio, 2013



La Concejalía de Movilidad y Parques y Jardines ha hecho hoy un balance y un anuncio de las próximas actuaciones que se realizarán desde este área en Ciudad Real entre las que destaca la ampliación del parque de Gasset y la implantación de dos caminos escolares. Respecto a lo primero se trata de una ampliación de la zona verde que se desarrollará junto a la nave de parques y jardines, **en el descampado que hay al final del parque, junto a la gasolinera.**

La concejala del área, Rosario Roncero, preguntada por esta ampliación ha explicado que está en estudio el modo de realizarse y **los metros cuadrados que ocuparía, pero la intención es que esté lista en esta legislatura, antes de que finalizara 2015.**

El otro punto avance realizado son los caminos escolares, itinerarios para los niños y niñas para ir andando de casa al colegio. La edil ha explicado que comenzarán por los centros Santo Tomás Villanueva y Marianistas, y que ahora mismo están finalizando la

fase de encuestas previas entre la comunidad educativa para conocer las necesidades que tendría este recorrido. **“Los caminos escolares son un proyecto muy transversal”, ha recordado Roncero**, en el sentido de que la práctica totalidad de las concejalías tienen participación para remarcar la accesibilidad, seguridad y desarrollo de estos caminos dirigidos a ir andando al colegio.

El último proyecto que todavía queda por desarrollar es el mallado de la red de carriles bici, que **pasarán de los 5,6 kilómetros actuales a los 14,6 en el año 2015**.

En cuanto al balance del área, la edil ha subrayado que se han hecho mejoras en estos espacios por valor de 750.000 euros “con cargo a las mejoras del contrato de mantenimiento de zonas verdes”. Se han hecho estudios de especies para evitar árboles que provoquen alergias en nuevas zonas construidas o el ahorro de 288.000 euros en el servicio de buses municipales.

Además la edil ha destacado el trabajo realizado en tráfico con la ordenanza de calles peatonales, el la reducción de la velocidad **en zonas 30 o el trabajo en Nuevas tecnologías con el proyecto de Línea Verde o Vivir los parques**.



[Ciudad Real](#)

Más de 11,5 millones de euros invertidos en obras, mantenimiento y conservación de edificios, zonas verdes y vías públicas

Fuente: [Ayuntamiento de Ciudad Real](#) –
Lunes, 17 de junio de 2013

Balace ecuador de la legislatura de los Concejales de Urbanismo y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Ciudad Real

El rigor presupuestario ha permitido seguir manteniendo los servicios básicos municipales y garantizando el normal funcionamiento de la ciudad

Durante los últimos dos años, y gracias al rigor presupuestario, el Ayuntamiento de Ciudad Real ha podido seguir manteniendo los servicios básicos de obras, mantenimiento, sostenibilidad y movilidad, servicios que como afirmaba el concejal de Urbanismo “son las cuatro patas que sustentan el funcionamiento de la ciudad”

Así, y en lo que respecta a obras arquitectónicas y actuaciones en las vías públicas, desde 2011 hasta la fecha, el Consistorio capitalino ha invertido 5.600.000 euros según el edil, destacando “que la mayor inversión realizada ha sido para conservar y mejorar lo que ya tenemos”.

En este sentido, Martín ha resaltado como proyectos de obras más sobresalientes; la reforma de



Los Jardines del Prado y del edificio de la Policía Local, la rehabilitación de la Puerta de Toledo y de la fachada del Museo Elisa Cendrero, la construcción del vivero de empresas y de carriles bici, actuaciones de rehabilitación en vías públicas y de eliminación de barreras arquitectónicas y las obras de infraestructuras hidráulicas, que con una inversión de 64 millones y medio de euros, “garantizan las necesidades de depuración y saneamiento de aguas de la ciudad y la comarca”.

En materia de urbanismo, como hechos más destacables, el concejal ha subrayado, la elaboración del procedimiento de declaración responsable o comunicación previa, “para simplificar los trámites administrativos de las actividades comerciales, ha dicho , “a fin de impulsar y dinamizar la actividad comercial minorista.

Pedro Martín también ha hecho hincapié en el número de licencias comerciales, de servicios e industriales que se han concedido en los últimos años, que ascienden a 2518, así como en la reducción del plazo de tramitación de licencias de actividad “para simplificar trámites y eliminar duplicidades”.

El Plan de Inspección Urbanística, también ha sido otra medida puesta en marcha esta legislatura con el fin de vigilar las actuaciones en suelo rústico, con especial atención a aquellas que son ilegales o que actúan en edificios protegidos o catalogados y la Ordenanza de inspección técnica municipal de edificios con más de 50 años.

El concejal de Urbanismo, ha señalado igualmente, que se han entregado en estos dos años, 152 viviendas promovidas por Emusvi, que ha estrenado además sede nueva, se han concedido dos parcelas municipales para la construcción de un centro deportivo y una residencia de ancianos y se ha creado un fondo social de ayuda a la adquisición de viviendas con un presupuesto anual de 217.000 euros.

Por último, ha adelantado que se ha rediseñado el Plan de Ordenación Municipal “para ajustarlo más a la realidad de la ciudad y que actualmente está en fase de redacción”.

Como responsable también del servicio municipal de mantenimiento, Pedro Martín ha subrayado que en lo que llevamos de legislatura se han destinado 5.600.000 euros y se han realizado cerca de 15.000 actuaciones de mantenimiento en vías públicas, mobiliario urbano y edificios municipales y colegios públicos además de apoyo logístico a todos los eventos que se realizan en la ciudad, bien sean municipales o organizados por asociaciones o colectivos.

Mantener el nivel y la calidad de vida y fomentar hábitos de vida saludable

Por su parte, la concejala de Sostenibilidad y Movilidad, Rosario Roncero, ha explicado los dos ejes de trabajo de sus áreas en este bienio, que son, ha dicho, “mantener el nivel y la calidad de vida que tiene Ciudad Real y fomentar hábitos saludables”.

Del primero de los ejes, Roncero ha destacado la importancia de “mantener las zonas verdes tan numerosas e importantes con que cuenta Ciudad Real, 1.274.349 metros cuadrados, 17, 14 por habitante, que supera las recomendaciones de la OMS y la media de ciudades españolas de similar población”.

Pero además de mantener y cuidar las zonas verdes, la concejala de Sostenibilidad ha subrayado que se han hecho mejoras en estos espacios por valor de 750.000 euros “con cargo a las mejoras del contrato de mantenimiento de zonas verdes”.

Sobre el segundo de los ejes de actuación, el del fomento de hábitos saludables, la edil, ha hablado de la elaboración de un estudio sobre qué especies de árboles son las más aconsejables para evitar alergias y las campañas de sensibilización y concienciación en torno al medio ambiente como las jornadas de sostenibilidad y movilidad, contra los excrementos caninos y de consumo responsable, enfatizando además, “que todos los proyectos y acciones desarrolladas han sido altamente participativas.

Facilitar la movilidad urbana, ha sido, según la edil, otro objetivo marcado en esta legislatura, de forma que se ha elaborado el Plan de Movilidad Urbana Sostenible, para mejorar el transporte urbano, con unos resultados positivos como han sido el ahorro de 288.000 euros en el servicio de buses municipales y el conseguir que los ciudadanos cuenten con una parada de bus, una calle peatonal o un carril bici a menos de 350 metros de su domicilio.

La ordenanza reguladora de las calles peatonales, la implantación de las zonas 30 y los carriles bici, con una inversión superior a los 100.000 euros, también son actuaciones resaltadas por Rosario Roncero “ como una fuerte apuesta por la movilidad ciclista en la ciudad”, así como la campaña de fomento del consumo en el mercado de abastos en colaboración con los comerciantes del mercado y otras que tienen que ver con el medio ambiente como la puesta en marcha del primer huerto urbano, el servicio de consultas medioambientales **“línea verde”** con 400 usuarios registrados, el proyecto “ Vivir los parques” para acercar y disfrutar del patrimonio natural y cultural de los parques de Gasset y El Pilar y la puesta en marcha de la planta de RCDS.

En cuanto a las acciones de futuro, la Concejala de Sostenibilidad y Movilidad ha hablado de “terminar la red mallada de carriles bici para llegar a los 14,6 kilómetros en 2015, la ampliación del Parque de Gasset y la implantación de “los caminos escolares”, un proyecto que se encuentra en fase inicial y que facilitará el que los niños vayan andando a los colegios de forma segura.



El Ayuntamiento de Ciudad Real se coloca a la cabeza de las capitales de provincia españolas al poner en funcionamiento un nuevo servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas medioambientales. Este nuevo servicio que ha presentado hoy la Concejala de Sostenibilidad, Rosario Roncero, es un paso más del proyecto 'Línea Verde' **que funciona desde el pasado mes de septiembre para consultas medioambientales de ciudadanos y empresas, que se realiza por internet o teléfono de forma totalmente gratuita.**

Como ha explicado Lorena Martín, subdirectora de 'Línea Verde', el nuevo servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas medioambientales permitirá ,mediante la descarga gratuita de la aplicación 'Línea Verde' en Iphone y Android, fotografiar y/o comunicar cualquier **incidencia sobre sostenibilidad y movilidad que se detecte en la ciudad a los técnicos municipales que informarán puntualmente** sobre el proceso que se sigue desde su recepción hasta la resolución del problema, en un tiempo máximo de 7 días.

Las incidencias serán sobre basuras y vertidos, limpieza viaria, plagas de roedores, excrementos de palomas, solares, punto limpio, arbolado, mobiliario urbano y juegos infantiles en parques, mercado, mercadillo, ruidos y olores, señalización y aparcamiento , entre otras, que además pueden también comunicarse a través de la web Línea Verde".

La Concejala de Sostenibilidad ha recalcado que **"queda claro, al ser la primera capital de provincia en prestar este servicio, el compromiso del Ayuntamiento de Ciudad Real con la mejora de la calidad de vida de nuestros vecinos ,el apoyo al tejido empresarial y la participación ciudadana"**. En este sentido, la edil ha dicho que el próximo 29 de enero se celebrará un Consejo Local de Sostenibilidad para presentar este servicio a todos sus miembros.

Además el coste de este servicio municipal de incidencias es de 0 euros para el Consistorio, como ha asegurado Roncero, **pues está dentro de las mejoras que ofrece la empresa adjudicataria del mantenimiento de los jardines.**

MUNICIPAL



Rosario Roncero, durante la presentación ayer de la nueva aplicación para teléfonos móviles. / LT

Los vecinos podrán enviar vía móvil las incidencias relativas a sostenibilidad

Ciudad Real es la primera capital de provincia que pone en marcha una nueva aplicación para comunicar los problemas que se detecten

• La edil del área, Rosario Roncero, afirma que se trata de «un claro ejemplo del compromiso del equipo de Gobierno con la participación ciudadana».

M. L. / CIUDAD REAL

La concejala de Sostenibilidad, Rosario Roncero, presentó ayer «una aplicación sumamente novedosa» mediante la que los ciudadanos podrán comunicar a través de sus teléfonos móviles las incidencias que detecten en el equipamiento urbano y el medio ambiente.

De esta forma, Ciudad Real se ha convertido en la primera capital de provincia que pone en marcha este servicio que, según Roncero, es «un claro ejemplo del compromiso del equipo de Gobierno con la participación ciudadana». La aplicación 'Línea verde' está disponible para teléfonos móviles Iphone y Android y, tras ser descargada, podrá ser utilizada por los usuarios, que podrán seleccionar entre un amplio abanico de categorías de incidencias, tales como la recogida de muebles, papeleras, contenedores, punto limpio, solares, zonas verdes o mobiliario, entre otras muchas.

El usuario podrá hacer la foto de la incidencia que detecte, co-

mo puede ser una papelerita, y ésta será recibida por los técnicos correspondientes. En concreto, el Ayuntamiento se ha comprometido a actuar en las incidencias en un plazo máximo de siete días.

La aplicación supone un paso más en el proyecto 'Línea verde' que ya funciona desde el pasado mes de septiembre y a través del cual se pueden realizar para consultas medioambientales por parte de ciudadanos y empresas mediante internet o el teléfono y que tiene una media de 5.000 visitas mensuales. La aplicación es gratuita y no tiene coste para el Ayuntamiento puesto que se trata de una mejora del contrato de la empresa de jardines.

SOSTENIBILIDAD

El Ayuntamiento tala un olmo de 80 años en la plaza del Pilar

LT / CIUDAD REAL

La Concejala de Sostenibilidad del Ayuntamiento de Ciudad Real ha procedido estos días a talar un olmo situado en la céntrica plaza del Pilar, de unos 185 centímetros de perímetro, una altura de unos nueve metros y con una antigüedad cercana a los 80 años, porque según los técnicos municipales de parques y jardines, existía «riesgo de caída de las ramas».

Según el informe de los técnicos, el estado fisiológico y estructural del olmo «llevaba ya tiempo siendo muy precario, debido sobre todo, a las malas prácticas de poda desarrolladas durante muchos años, y actualmente presentaba tal estado de pudrición, que afecta a más del 80 por ciento de su superficie». Es decir, el olmo era irrecuperable.

La actuación de Sostenibilidad, área municipal de la que es

titular la edil Rosario Roncero, se completará con la eliminación del macetero y el solado de la zona con el mismo tipo de baldosa de la existente en la plaza, según puso ayer de manifiesto el Ayuntamiento en una nota de prensa remitida a los medios.

Hace 12 años ya se taló otro olmo de la misma especie y características -olmo común o negro-, en el otro lado del paseo de entrada de la plaza del Pilar.

PANORAMA

MEDIO AMBIENTE

La Junta de Personal cree que el expediente abierto «busca atemorizar»

LT / CIUDAD REAL

Tras tener conocimiento de la apertura de un expediente de información reservada al jefe del servicio de Medio Ambiente, a propuesta de la concejal de Sostenibilidad, Movilidad y Relaciones Institucionales, Rosario Roncero, la Junta de Personal del Ayuntamiento de Ciudad Real subrayó su rechazo a una decisión que, a su juicio, «atenta contra un derecho fundamental y recogido en nuestra Constitución, la libertad de expresión y de pensamiento, y no persigue nada más que silenciarlos y atemorizarlos».

A través de un comunicado, la Junta de Personal que preside Joaquín Loro explicó, tras la reunión mantenida en sesión

extraordinaria el día 17, que el jefe del servicio de Medio Ambiente fue requerido por la Junta de Personal «para apoyarla técnicamente en la rueda de prensa ofrecida en relación a las declaraciones que la alcaldesa del Ayuntamiento de Ciudad Real, Rosa Romero, trasladó a los medios de comunicación sobre el mantenimiento de las zonas verdes de la ciudad». «Los datos expuestos eran absolutamente objetivos, públicos, veraces y justificaban lo que desde esta Junta de Personal venimos diciendo reiteradamente: los servicios públicos ofrecidos por el personal de este Ayuntamiento son de la mejor calidad, rentables y mas baratos», concluyó.

UNIVERSIDAD



Colecta de 'sangre fresca'

La Facultad de Ciencias y Tecnologías Químicas acogió una nueva campaña de donación de sangre entre las 18.00 y 21.00 horas, una iniciativa que se repetirá hoy en el mismo horario y en la que está invitada a participar la sociedad ciudadrealense, en general, y la comunidad académica en particular. / TOMÁS FERNÁNDEZ DE MOYA

TRANSPORTE

El AVE ofrecerá descuentos de hasta el 70% en compras mucha antelación

Renfe ofrecerá descuentos de entre el 30% y el 70% en el precio de los billetes de los trenes de Alta Velocidad (AVE) en función de la ocupación que registren y de la antelación con la que compre la plaza, según avanzó la ministra de Fomento, Ana Pastor. La ministra explicó que estas rebajas serán fruto del nuevo sistema de venta de billetes AVE, similar al que utilizan las aerolíneas, que presentará en «pocos» días. Pastor detalló que este sistema en el que trabaja su Departamento consiste en que los billetes AVE mantengan una tarifa base y, a partir de ella, otros precios que se fijarán teniendo en cuenta la demanda que registra el tren y la antelación con que se compra.

«Vamos a intentar que muchas personas, sobre todo personas jóvenes, que actualmente no se lo pueden permitir, puedan acceder por primera vez a este servicio», ha afirmado Pastor, quien ha subrayado que la intención es hacer el AVE «lo más rentable posible».

MEDIO AMBIENTE

Gas Natural Fenosa incide en la mejora de la eficiencia en edificios

La Fundación Gas Natural Fenosa celebró ayer en Toledo el seminario Nuevas soluciones de eficiencia energética en edificios, que contó con la participación de cerca de 300 técnicos y profesionales de la rehabilitación, gabinetes de arquitectos, aparejadores y empresas del sector. La consejera de Fomento, Marta García de la Calzada, destacó la importancia de optimizar tanto en las nuevas construcciones como en la rehabilitación de edificios, una labor para la que, aseguró, existe un marco normativo favorable y el máximo respaldo del Gobierno regional para su impulso.



Ciudad Real es la primera capital de provincia en poner en marcha un servicio municipal de comunicación de incidencias en el equipamiento y urbano y consultas sobre medio ambiente

Martes, 22 de Enero de 2013 12:53

El Ayuntamiento de Ciudad Real se coloca a la cabeza de las capitales de provincia españolas al poner en funcionamiento un nuevo servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas medioambientales.



Este nuevo servicio que ha presentado hoy la Concejala de Sostenibilidad, Rosario Roncero, es un paso más del proyecto " Línea Verde " que funciona desde el pasado mes de septiembre para consultas medioambientales de ciudadanos y empresas, que se realiza por internet o teléfono de forma totalmente gratuita.

Como ha explicado Lorena Martín, subdirectora de " Línea Verde ", el nuevo servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas medioambientales permitirá ,mediante la descarga gratuita de la aplicación " línea verde " en Iphone y android, fotografiar y/o comunicar cualquier incidencia sobre sostenibilidad y movilidad que se detecte en la ciudad a los técnicos municipales que informarán puntualmente sobre el proceso que se sigue desde su recepción hasta la resolución del problema, en un tiempo máximo de 7 días.

Las incidencias serán sobre basuras y vertidos, limpieza viaria, plagas de roedores, excrementos de palomas, solares, punto limpio, arbolado, mobiliario urbano y juegos infantiles en parques, mercado, mercadillo, ruidos y olores, señalización y aparcamiento , entre otras, que además pueden también comunicarse a través de la web " línea verde " .

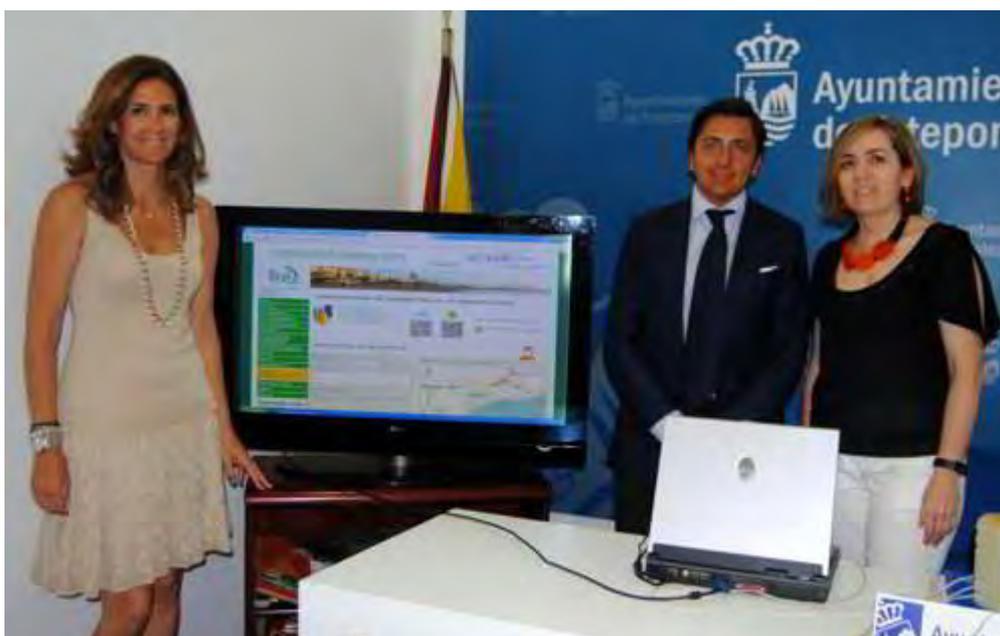


La Concejala de Sostenibilidad ha recalcado que “queda claro, al ser la primera capital de provincia en prestar este servicio, el compromiso del Ayuntamiento de Ciudad Real con la mejora de la calidad de vida de nuestros vecinos ,el apoyo al tejido empresarial y la participación ciudadana “. En este sentido, la edil ha dicho que el próximo 29 de enero se celebrará un Consejo Local de Sostenibilidad para presentar este servicio a todos sus miembros.

Además el coste de este servicio municipal de incidencias es de 0 euros para el Consistorio, como ha asegurado Roncero, pues está dentro de las mejoras que ofrece la empresa adjudataria del

APLICACION LINEA VERDE DE ESTEPONA

EL 05 JUNIO 2013.



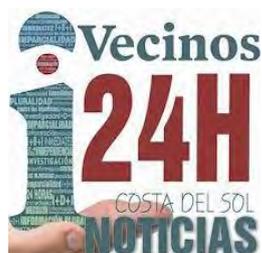
El Ayuntamiento pone en marcha una aplicación para que los ciudadanos denuncien incidencias medioambientales desde su móvil. Con la aplicación gratuita 'Línea Verde', el Consistorio podrá conocer de manera inmediata las denuncias por vertidos, construcciones ilegales o contaminación, entre otras cuestiones.

El Ayuntamiento de [estepona](http://www.estepona.es) ha puesto en marcha una nueva aplicación que permitirá a los ciudadanos denunciar incidencias medioambientales desde su teléfono móvil o tableta. La concejala del área de Medio Ambiente, Susana Arahetes, ha señalado que los usuarios que descarguen en sus terminales de 'smartphone' la aplicación 'Línea Verde' podrán realizar fotografías de vertidos, construcciones ilegales o de contaminación en zonas verdes -entre otras cuestiones- y remitirlas de forma inmediata al Consistorio.

"Con la implantación de este nuevo sistema, el ciudadano dispone de un canal directo de comunicación con el Consistorio, por lo que podremos solucionar problemas que encuentren en el alumbrado público, limpieza, mobiliario urbano, alcantarillado o control de plagas, entre otros temas", ha explicado Arahetes.

Los usuarios que se descarguen esta aplicación podrán realizar su denuncia desde el mismo lugar en que se encuentra el problema y sin necesidad de describir la zona, ya que el sistema de geolocalización de los móviles 'inteligentes' detecta de forma automática las coordenadas exactas. Asimismo, el ciudadano interesado en avisar podrá también adjuntar una breve descripción de la incidencia. Además podrá catalogar la denuncia en categorías como aceras y calzadas, puntos de agua, retirada de vehículos o recogida de muebles, entre otros. A partir de ese momento, el Ayuntamiento iniciará los trámites para dar solución y el usuario irá recibiendo notificaciones en su móvil sobre el estado en el que se encuentra la misma y también cuando ésta sea resuelta.

Por otra parte, la concejala de Gestión de Recursos, Pilar Fernández-Fígares, ha apuntado que esta aplicación se suma al servicio de consultas e información medioambiental www.lineaverdeestepona.com que el Ayuntamiento puso en marcha de manera gratuita en febrero de 2012 y que ha sumado más de 20.000 visitas. Este servicio, del que se pueden beneficiar tanto empresas como ciudadanos del municipio, ofrece información sobre legislación medioambiental, estatal y autonómica, sistemas de gestión ambiental o de residuos. Además se pueden realizar consultas sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones o energías renovables.



Estepona pone en marcha una aplicación en móviles para que los ciudadanos denuncien incidencias medioambientales

Estepona

Miércoles, 05 JUN 2013



La concejala del área de Medio Ambiente, Susana Arahetes y la concejala de Gestión de Recursos, Pilar Fernández-Fígares en la presentación de la aplicación.

lvecinos.es. –

El Ayuntamiento de Estepona ha puesto en marcha una nueva aplicación que permitirá a los ciudadanos denunciar incidencias medioambientales desde su teléfono móvil o tableta. La concejala del área de Medio Ambiente, Susana Arahetes, ha señalado que los usuarios que descarguen en sus terminales de 'smartphone' la aplicación 'Línea Verde' podrán realizar fotografías de vertidos, construcciones ilegales o de contaminación en zonas verdes -entre otras cuestiones- y remitirlas de forma inmediata al Consistorio.

EL AYUNTAMIENTO PONE EN MARCHA UNA APLICACIÓN PARA QUE LOS CIUDADANOS DENUNCIEN INCIDENCIAS MEDIOAMBIENTALES DESDE SU MÓVIL

06 JUNIO



Con la aplicación gratuita ‘Línea Verde’, el Consistorio podrá conocer de manera inmediata las denuncias por vertidos, construcciones ilegales o contaminación, entre otras cuestiones.

El Ayuntamiento de Estepona ha puesto en marcha una nueva aplicación que permitirá a los ciudadanos denunciar incidencias medioambientales desde su teléfono móvil o tableta. La concejala del área de Medio Ambiente, Susana Arahetes, ha señalado que los usuarios que descarguen en sus terminales de ‘smartphone’ la aplicación ‘Línea Verde’ podrán realizar fotografías de vertidos, construcciones ilegales o de contaminación en zonas verdes -entre otras cuestiones- y remitirlas de forma inmediata al Consistorio.

“Con la implantación de este nuevo sistema, el ciudadano dispone de un canal directo de comunicación con el Consistorio, por lo que podremos solucionar problemas que encuentren en el alumbrado público, limpieza, mobiliario urbano, alcantarillado o control de plagas, entre otros temas”, ha explicado Arahetes.

Los usuarios que se descarguen esta aplicación podrán realizar su denuncia desde el mismo lugar en que se encuentra el problema y sin necesidad de describir la zona, ya que el sistema de geolocalización de los móviles ‘inteligentes’ detecta de forma automática las coordenadas exactas. Asimismo, el ciudadano interesado en avisar podrá también adjuntar una breve descripción de la incidencia. Además podrá catalogar la denuncia en categorías como aceras y calzadas, puntos de agua, retirada de vehículos o recogida de muebles, entre otros. A partir de ese momento, el Ayuntamiento iniciará los

trámites para dar solución y el usuario irá recibiendo notificaciones en su móvil sobre el estado en el que se encuentra la misma y también cuando ésta sea resuelta.

Por otra parte, la concejala de Gestión de Recursos, Pilar Fernández-Fígares, ha apuntado que esta aplicación se suma al servicio de consultas e información medioambiental www.lineaverdeestepona.com que el Ayuntamiento puso en marcha de manera gratuita en febrero de 2012 y que ha sumado más de 20.000 visitas. Este servicio, del que se pueden beneficiar tanto empresas como ciudadanos del municipio, ofrece información sobre legislación medioambiental, estatal y autonómica, sistemas de gestión ambiental o de residuos. Además se pueden realizar consultas sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones o energías renovables.

MÁLAGA / MEDIO AMBIENTE

Una App para denunciar atentados medioambientales en Estepona

P. D. A. [ABCDESEVILLA](#) / MÁLAGA

Día 05/06/2013 - 23.22h

A través del móvil, los vecinos de Estepona podrán avisar fácilmente de vertidos, construcciones ilegales o de contaminación en zonas verdes



ABC

Presentación de la novedosa App

Estepona quiere potenciar la colaboración ciudadana en la lucha contra los atentados medioambientales y el Ayuntamiento de este municipio costasoleño presentó ayer una **aplicación para móviles** con la que los vecinos podrán denunciar comportamientos que lesionen los ecosistemas.

La concejala del Área de Medio Ambiente, Susana Arahuetes, explicó ayer que los usuarios que descarguen en sus terminales de smartphone la aplicación «**Línea Verde**» podrán realizar fotografías de **vertidos, construcciones ilegales o de contaminación en zonas verdes**, entre otras cuestiones, y remitirlas de forma inmediata al Consistorio.

«Con la implantación de este nuevo sistema, el ciudadano dispone de un **canal directo de comunicación con el Consistorio**, por lo que podremos solucionar problemas que encuentren en el alumbrado público, limpieza, mobiliario urbano, alcantarillado o control de plagas, entre otros temas», precisó Arahuetes.

Los ciudadanos podrán realizar su **denuncia desde el mismo lugar en que se encuentra el problema** y sin necesidad de describir la zona, ya que el **sistema de geolocalización de los móviles inteligentes** detecta de forma automática las coordenadas exactas. El ciudadano interesado en avisar podrá también adjuntar una breve descripción de la incidencia y podrá catalogar la denuncia en categorías como aceras y calzadas, puntos de agua, retirada de vehículos o recogida de muebles, entre otros. «A partir de ese momento, el Ayuntamiento iniciará los trámites para dar solución y el usuario irá recibiendo notificaciones en su móvil sobre el estado en el que se encuentra la misma y también cuando ésta sea resuelta», informó el Consistorio.

La concejala de Gestión de Recursos, Pilar Fernández-Fígares, apuntó que esta aplicación **se suma al servicio de consultas e información medioambiental** www.lineaverdeestepona.com que el Ayuntamiento puso en marcha de manera gratuita en febrero de 2012 y que ha sumado más de 20.000 visitas.

Ayuntamiento destaca la disminución del ruido en la ciudad en los dos últimos años y el aumento de zonas verdes

El concejal de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Málaga, Raúl Jiménez, ha destacado la disminución del ruido en la ciudad en los dos últimos años en 1,8 decibelios respecto al dato de 2007, un descenso que se ha detectado durante la elaboración del II Mapa Estratégico de Ruido que se presentará para su aprobación en breve. Además, ha resaltado que en este periodo se ha incrementado la superficie de zonas verdes en 197.728 metros cuadrados y en 70.000 metros cuadrados la de zonas forestales



EUROPA PRESS. 18.07.2013 El concejal de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Málaga, Raúl Jiménez, ha destacado la disminución del ruido en la ciudad en los dos últimos años en 1,8 decibelios respecto al dato de 2007, un descenso que se ha detectado durante la elaboración del II Mapa Estratégico de Ruido que se presentará para su aprobación en breve. Además, ha resaltado que en este periodo se ha incrementado la superficie de zonas verdes en 197.728 metros cuadrados y en 70.000 metros cuadrados la de zonas forestales. Ampliar foto Durante el balance del Área realizado este jueves, el concejal ha apuntado al "importante esfuerzo" para lograr la agilización y reducción de plazos en el otorgamiento de las calificaciones ambientales a los nuevos negocios y empresas que lo requieren, llevando a cabo un proceso de adaptación de sus procedimientos a la Directiva de Servicios y la sustitución del procedimiento de concesión de licencias de apertura por el de Declaración Responsable.

En lo que se refiere a la vigilancia sanitario-ambiental desarrollada por el Área en los dos últimos años, Jiménez ha destacado la creación de dos nuevos parques caninos y ha anunciado el objetivo de que cada distrito de Málaga cuente con al menos una instalación de estas características. En este primer semestre del año han concluido los trabajos para espacios reservados a canes en El Morlaco y en la zona de San Miguel, con una inversión total de 100.000 euros.

Esa vigilancia sanitaria se extiende también al control de plagas de incidencia en la salud pública, con actuaciones regulares de desinsectación, desratización y desinfección programadas en todos los barrios así como una atención directa a las demandas ciudadanas en esta materia, que en el primer semestre del año 2013 se han reducido en más de un 20 por ciento.

Asimismo, se ha referido al número de parques infantiles, con 83 construidos, alcanzando la cifra de 374, habiéndose logrado la certificación de la totalidad de los mismos, ha explicado, al tiempo que ha incidido en la rapidez con la que se han respondido las incidencias planteadas en parques y jardines, con un periodo de entre 24 a 72 horas máximo.

Educación ambiental

Respecto a educación ambiental, los programadas de divulgación de la gestión de residuos sólidos han contado con la participación de 20.000 alumnos, a los que hay que sumar los 2.000 que han realizado actividades relacionadas con la biodiversidad, otros 2.000 participantes en talleres de concienciación contra la contaminación acústica –programa 'Eso me suena'– y otros 1.500 alumnos en iniciativas relacionadas con el ciclo integral del agua.

A esta labor educativa se suma el apoyo a empresas en materia de asesoramiento medioambiental, mediante la creación del Centro Asesor Ambiental que ha elaborado una Guía de Buenas Prácticas Ambientales y ha procedido a la certificación de 200 empresas y comercios del centro histórico o la creación del portal '**Línea Verde Málaga**', que ofrece información y asesoramiento gratuito en materia medioambiental a través de consultas telefónicas o correo electrónico y que recibe una media mensual superior a las 3.000 visitas.

Limasa y emasa

En lo que se refiere al trabajo desarrollado por la empresa que se encarga de la limpieza de Málaga, Limasa, Jiménez ha considerado uno de los "logros" la nueva sede de Los Ruices y la liberación de las instalaciones de La Térmica, a excepción de la flota de la entidad dedicada al mantenimiento de las playas, "cumpliendo así una de las demandas vecinales más importantes que existían en esta zona de la ciudad".

La automatización de la planta de envases, con una inversión de dos millones; la incorporación del tercer motor de cogeneración de biogás, la puesta en funcionamiento de redes de baldeo en La Malagueta o la calle Alcazabilla y la incorporación de cuatro nuevos vehículos limpiaplayas son algunas de las mejoras enumeradas por el edil, quien se ha referido igualmente al plan especial de baldeo, el incremento de papeleras o de contenedores soterrados. Sobre el trabajo de la

empresa Limposam ha resaltado la mecanización de la limpieza en 19 centros educativos de la ciudad.

En estos dos últimos años también se ha reducido al mínimo histórico el volumen de consumo de agua, hasta alcanzar los 1.488 litros por segundo. Asimismo, se han incrementado en 33,7 kilómetros la red de abastecimiento y se han construido nuevos depósitos y estaciones de impulsión en Teatinos y Tassara.

Se ha referido a la modificación de la ordenanza fiscal por la que el coste del agua pasa a ser precio. Esto se traducirá en una nueva forma de calcular las tarifas, de manera que se tendrá en cuenta en la facturación el número de personas que viven en un domicilio a la hora calcular el coste de su volumen de agua consumida.

Jardín botánico

Respecto al Jardín Botánico-Histórico La Concepción, adscrito al Patronato Botánico Ciudad de Málaga, el concejal de Medio Ambiente ha destacado la adjudicación del contrato de gestión de eventos, "que asegura unos recursos económicos estables al organismo autónomo", la firma de un convenio con la Fundación Endesa para la ampliación y mejora de la iluminación artística, así como la creación y consolidación del programa de visitas nocturnas tematizadas o el desarrollo en 2012 de la escuela taller Concepción VIII.

Jiménez ha finalizado con las mejoras en el entorno del Parque del Oeste, en el que se han integrado animales australes –cuatro walabis y dos emus– en el interior y el apoyo a actividades de concienciación y divulgación medioambiental.

Una línea verde para cuidar el medio ambiente

Un nuevo servicio permitirá a los ciudadanos resolver dudas y comunicar al Ayuntamiento incidencias en las zonas ajardinadas a través de Internet y del móvil

06.06.2013 | 10:38

La concejala Adela Martínez-Cachá presentó ayer el nuevo servicio. **gloria nicolás**

M. J-F. La concejalía de Medio Ambiente ha puesto en marcha el servicio Línea Verde, una página web de comunicación directa con los ciudadanos para que cualquier persona pueda notificar consultas sobre medio ambiente e incidencias en las zonas verdes y arbolado urbano, así como en carriles-bici, aparcamientos para bicicletas y bicis municipales. La concejala de Medio Ambiente, Adela Martínez-Cachá, explicó ayer que con la implantación de este servicio, el ayuntamiento de Murcia pretende ofrecer a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación directa que fomente la participación ciudadana y mejore el conocimiento de los temas ambientales. Este nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y la concejalía de Medio Ambiente se suma a otros ya existentes como el de 'árbol en árbol', en el que mediante un correo electrónico, los ciudadanos pueden comunicar cualquier incidencia sobre el arbolado urbano. Para acceder al servicio basta con conectarse a www.lineaverdemurcia.com. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental, y se dará respuesta en un plazo máximo de 24 horas. Esta página web cuenta con una aplicación para móviles, que se puede descargar a través de Google Play o APP Store, seleccionando la aplicación Línea Verde.



Medio Ambiente

Un nuevo servicio permitirá resolver dudas medioambientales

Se trata de la web www.lineaverdemurcia.com - También se podrán comunicar incidencias en las zonas verdes

05.06.2013 | 14:43

La Concejal de Medio Ambiente, Adela Martínez-Cachá
AYUNTAMIENTO DE MURCIA

LAOPINIONDEMURCIA.ES La Concejalía de Medio Ambiente pone en marcha el servicio Línea Verde, una página web de comunicación directa con los ciudadanos para que cualquier persona pueda notificar consultas sobre medio ambiente e incidencias en las zonas verdes y arbolado urbano, así como en carriles-bici, aparcamientos para bicicletas y bicis municipales.



La Concejal de Medio Ambiente, Adela Martínez-Cachá, ha explicado que con la implantación de este servicio, el Ayuntamiento de Murcia pretende ofrecer a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación directa que fomente la participación ciudadana y mejore el conocimiento de los temas ambientales. Este nuevo canal de comunicación entre los ciudadanos y la Concejalía de Medio Ambiente se suman a otros ya existentes como el de árbol en árbol, que mediante un correo electrónico, los ciudadanos pueden comunicar cualquier incidencia sobre el arbolado urbano.

Para acceder al servicio basta con conectarse a la web www.lineaverdemurcia.com. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental, y se dará respuesta en un plazo máximo de 24 horas. Además, también podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier incidencia que detecte en zonas verdes y arbolado urbano, así como en carriles-bici, aparcamientos para bicicletas y bicis municipales.

Esta página web cuenta con una aplicación para móviles, que se puede descargar a través de Google Play o APP Store, seleccionando la aplicación Línea Verde. Una vez abierta en el teléfono, se decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo.

A través del móvil, los ciudadanos tendrán que seleccionar el tipo de categoría de la incidencia (parques y jardines, vías ciclables, bicicleta pública y carriles bici, educación ambiental, ruidos, atmósfera etc€), la aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se encuentra y el usuario podrá adjuntar una fotografía con una breve explicación. El Ayuntamiento recibe notificación de la consulta y se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe notificación en su móvil.

Línea Verde ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc. También sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

Este sistema, patrocinado por el Grupo Ros Roca, está ya presente en ciudades como Alicante.



'Mi ciudad inteligente' visita Murcia para concienciar sobre el uso del vehículo eléctrico

25/06/13 - 16:05

Dos geógrafos recorren 30 ciudades españolas en un Renault Twizy para divulgar medidas de movilidad sostenible y eficiencia energética

MURCIA, 25 (EUROPA PRESS)

Los dos geógrafos que desarrollan el proyecto 'Mi ciudad inteligente', Pablo Rodríguez y Eduardo Bustillo, han llegado a Murcia para dar a conocer la experiencia de viajar a bordo de un vehículo eléctrico (Renault Twizy en el ámbito urbano).

A través de este proyecto se pretende divulgar el concepto de Smart City, destacando la movilidad sostenible, eficiencia energética y medioambiental, gestión de infraestructuras, y demás acciones que definen a las ciudades inteligentes, según han informado fuentes municipales.



'Mi ciudad inteligente' es un proyecto de análisis y difusión de las ciudades inteligentes o 'Smart City' en España, consistente en que dos geógrafos, socios de GEOCyL, recorren durante ocho semanas 30 ciudades pertenecientes a la Red Española de Ciudades Inteligentes utilizando un vehículo eléctrico para su movilidad.

Murcia trabaja ya en los planes de Smartspaces, como ejemplo, la concejal de Medio Ambiente, Adela Martínez-Cachá, ha recordado el sistema instalado en los edificios municipales, que proporciona mediciones precisas del consumo energético en tiempo real.

Asimismo, el **servicio Línea Verde** de Murcia, que ofrece a los ciudadanos la posibilidad de realizar consultas medioambientales en materia ambiental: legislación, trámites, noticias, eventos y permite comunicar incidencias en el equipamiento municipal que el ciudadano detecte y quiera poner en conocimiento de la administración.

En Murcia también ha destacado el servicio de aparcabicis, los vehículos eléctricos de los que dispone Parques y Jardines, el tranvía, cargadores de vehículos eléctricos en Las Claras y que "Murcia dirige el grupo de energía para toda España en la Red Española de Ciudades Inteligentes (RECI)".

El recorrido por las 30 ciudades participantes pretende analizar las ciudades inteligentes desde un punto de vista geográfico, valorar cómo las nuevas políticas y acciones inteligentes transforman la vida y morfología de nuestras ciudades, para lo que esta experiencia única constituye un trabajo de campo alejado de tradicionales índices y estudios de gabinete.

Otro de los objetivos es la difusión de las Smart City: a través de 'www.miciudadinteligente.info', se narra el día a día de esta experiencia. También se puede seguir en twitter a través de [@MiCiudadRECI](https://twitter.com/MiCiudadRECI).

La realización de un documental que refleje cual es el estado actual y hacia donde se dirigen las ciudades inteligentes en España completará el proyecto 'Mi Ciudad Inteligente'.

(EuropaPress)

La web municipal de consultas medioambientales recibe más de 38.500 visitas

Redacción

10/03/2013 22:17

La página web lanzada por el Ayuntamiento de Huelva para dar respuesta a consultas relacionadas con temas medioambientales --'www.lineaverdedehuelva.com'-- ha recibido desde su puesta en marcha, el pasado mes de mayo, "más de 38.500 visitas".

Así lo ha indicado el Ayuntamiento en una nota, en la que ha recordado que, a través de este portal, de forma gratuita, a cualquier hora y sin necesidad de realizar desplazamientos, los ciudadanos pueden trasladar dudas sobre distintas cuestiones como trámites administrativos, la legislación vigente en esta materia o ayudas y subvenciones, preguntas que posteriormente responde un grupo de expertos.

El teniente de alcalde y coordinador del área municipal de Economía, Empleo y Desarrollo Sostenible, Juan Carlos Adame, ha valorado la "eficacia" de este portal, que "permite resolver las distintas cuestiones en un plazo máximo de 24 horas".

Asimismo, los ciudadanos tienen la posibilidad de formular su consulta a través del teléfono de Línea Verde tras registrarse previamente en el portal.

Según los datos registrados por la web, cada uno de los usuarios ha visitado una media de más de cuatro apartados, y el promedio de tiempo por visita ha sido de tres minutos y 50 segundos. En la actualidad hay "más de 2.500 usuarios registrados", a los que también se les facilita la consulta 'on line' de las guías de buenas prácticas para el ahorro energético y los diferentes manuales prácticos.

CONTENIDOS DEL PORTAL

Del conjunto de los usuarios, "una gran mayoría" se ha interesado en los últimos meses por los consejos relacionados con el ahorro de energía en el hogar, aunque también han suscitado "especial interés" los temas relacionados con las ayudas y subvenciones en cuestión medioambiental.

El apartado de 'Preguntas Frecuentes', que da acceso directo a algunas de las dudas más habituales planteadas por ciudadanos y empresas, es el más visitado, si bien los espacios dedicados a las noticias y el calendario de eventos y jornadas de mayor interés reciben también consultas "habituales".

Esta página web recoge además las campañas municipales que se están realizando desde la Concejalía de Desarrollo Sostenible, que ha dedicado este pasado mes de febrero a las plantas y los jardines, aportando información sobre qué tipo de plantas elegir y qué cuidados seguir a la hora de construir un jardín, tanto en exterior como en interior.

Por último, este espacio virtual recoge información sobre jardinería; en concreto, sobre las formas de poda y los huertos verticales, un sistema de plantación modular basado en el aprovechamiento espacial y la optimización de la superficie de cultivo que puede llevarse a cabo con materiales reciclables.

Servicios municipales a golpe de clic

M.R.F. / HUELVA

Día 13/06/2013 - 09.37h

Huelva estrena una aplicación móvil para comunicar incidencias a los técnicos

El Ayuntamiento de Huelva ha estrenado un sistema que pone en manos de los ciudadanos **la posibilidad de demandar servicios municipales en un solo clic**. Se trata de una aplicación móvil, que se descarga de forma gratuita la Aplicación Línea Verde **en cualquier Smartphone**, a través del cual se conecta con los técnicos municipales.

Así, **se pone en conocimiento del Ayuntamiento** cualquier incidencia relacionada con el alumbrado, limpieza, mobiliario urbano, alcantarillado o control de plagas.

La propia aplicación detecta de forma automática por geolocalización las coordenadas exactas de la ubicación y **se puede adjuntar también una fotografía de la incidencia** con una breve descripción. A partir de este momento, los técnicos municipales reciben la notificación y se inician los trámites necesarios para dar solución lo antes posible a la incidencia detectada y, **una vez resuelta**, el ciudadano recibirá un mensaje en su móvil.

NUEVAS TECNOLOGÍAS

- La aplicación gratuita para Smartphone Ciudad Verde permite a los usuarios comunicar al Consistorio en tiempo real cualquier incidencia urbana ● El programa es gratuito y sencillo

Reparar la ciudad a golpe de **click**



1. Una usuaria envía una fotografía al Ayuntamiento de un cableado en mal estado a través de la nueva aplicación. 2. El programa geolocaliza la incidencia. 3. Imagen lista para enviar a través de Línea Verde, de basuras junto a un contenedor.

Elena Llompert HUELVA

Los onubenses disponen ya de una vía directa de comunicación con el Ayuntamiento de la capital para solucionar con mayor rapidez cualquier incidencia relacionada con el alumbrado, la limpieza, el mobiliario, el alcantarillado, el control de plagas, las basuras, la recogida de

muebles, los puntos de agua, las aceras, calzadas, el alumbrado, o cualquier otro ámbito urbano de este tipo que se precie.

Tras varias semanas de prueba, ya funciona una aplicación denominada Línea Verde, que puede descargarse en cualquier Smartphone de una forma rápida y sencilla. Basta con que el usuario se conecte a la web de Google Play o APP Sto-

re en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android o iOS), seleccione la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de forma gratuita.

Este propio programa detecta de forma automática por geolocalización las coordenadas exactas de la ubicación en la que se registra la incidencia y ofrece la posibilidad de ad-

juntar una fotografía con una breve descripción.

A partir de este momento, los técnicos municipales reciben la notificación y así se inician los trámites necesarios para dar solución lo antes posible a la incidencia detectada. Además, una vez resuelta, el ciudadano recibirá un mensaje en su móvil.

Así lo explicó ayer el alcalde de la capital, Pedro Rodríguez,

asegurando que con esta iniciativa Huelva da "un paso más hacia la ciudad inteligente" a la que aspira, al aplicar las nuevas tecnologías al servicio público. No en vano, este concepto conocido en Europa como *smart cities* implica que las administraciones públicas ofrezcan nuevos y mejores servicios, y que los ciudadanos se conviertan en la pieza fundamental en el desarrollo de la ciudad.

Según precisó Rodríguez, desde el pasado 24 de mayo, el Ayuntamiento tiene activada esta nueva aplicación y, hasta el momento, se han enviado 38 incidencias, de las que 24 ya han sido resueltas. La mayoría de ellas son relativas a la limpieza en las calles, la recogida de muebles o enseres y a problemas en las aceras o calzadas.

A través de esta aplicación o de la web www.lineaverdehuelva.com se puede plantear también cualquier consulta relacionada con el medio ambiente, ya que el nuevo servicio presentado ayer se suma al ya existente de consultas e información medioambiental puesto en marcha por el Ayuntamiento capitalino a través de la ciudad web en mayo del año pasado.

En esta iniciativa, que cubre diversos ámbitos en materia ambiental -legislación, trámites administrativos, noticias, eventos de interés, ayudas y subvenciones, entre otros- un grupo de expertos contacta con el demandante en un plazo máximo de 24 horas "de manera personalizada, contrastada y fiable", sin coste alguno para la ciudadanía y las empresas, según recordaron ayer desde la empresa.

El Ayuntamiento estrena una nueva aplicación que permite a los onubenses demandar servicios a través del móvil

El alcalde de Huelva, Pedro Rodríguez (PP), ha presentado este miércoles una nueva aplicación, que permite a los onubenses demandar servicios municipales a través del móvil.

EUROPA PRESS. 12.06.2013

El alcalde de Huelva, Pedro Rodríguez (PP), ha presentado este miércoles una nueva aplicación, que permite a los onubenses demandar servicios municipales a través del móvil.



Según ha informado el Consistorio en una nota, se trata de "un buzón ciudadano móvil para que los onubenses puedan tomar el pulso a la ciudad", ha dicho el alcalde.

En este sentido, acompañado de los tenientes de alcalde Juan Carlos Adame y Felipe Arias, además del responsable de la empresa Línea Verde, José Duch, Pedro Rodríguez ha explicado que a partir de ahora "los onubenses podrán trasladar sus propuestas al Ayuntamiento o informar sobre incidencias, que se podrán localizar en el espacio y tiempo real, todo ello a través del móvil". El procedimiento es "rápido y sencillo", y basta con descargar de forma gratuita la Aplicación Línea Verde, en cualquier Smartphone.

Gracias a este nuevo sistema los onubenses disponen ya de un canal "directo" de comunicación con el Ayuntamiento para solucionar "con mayor rapidez" cualquier incidencia relacionada con el alumbrado, limpieza, mobiliario urbano, alcantarillado, control de plagas, etcétera. La propia aplicación detecta de forma automática por

geolocalización las coordenadas exactas de la ubicación y se puede adjuntar también una fotografía de la incidencia con una breve descripción.

A partir de este momento, los técnicos municipales reciben la notificación y se inician los trámites necesarios para dar solución lo antes posible a la incidencia detectada. Además, una vez resuelta, el ciudadano recibirá un mensaje en su móvil.

Desde el 24 de mayo, el Ayuntamiento de Huelva tiene activada esta aplicación en periodo de pruebas. Hasta el momento, se han enviado 38 incidencias, de las que 24 ya se han resuelto. La mayoría de las incidencias son relativas a la limpieza en las calles, la recogida de muebles o enseres o, y problemas en las aceras o calzadas.

Pedro Rodríguez ha señalado que en estos tiempos de crisis, especialmente duros desde el punto de vista económico, pero también humano, "tenemos que potenciar lo importante y prescindir de lo superfluo y sin tecnología, esto es absolutamente imposible".

Por ello, ha recordado que el Ayuntamiento de Huelva "lleva años apostando por un modelo de ciudad en el que la tecnología tenga un peso específico en la gestión funcionamiento diario de los servicios".

"Estamos trabajando para convertir Huelva en una 'Ciudad Inteligente' y esto significa, utilizar la tecnología para un mejor aprovechamiento de los recursos, para hacer una gestión más sostenible, que nos permita generar riqueza y responder a las demandas reales de los ciudadanos, aportando calidad de vida", ha agregado.

Otras herramientas

En esta línea, Pedro Rodríguez ha citado algunos avances como la e-administración, por la que los onubenses pueden realizar actualmente hasta 40 trámites online, todo tipo de gestiones municipales de manera virtual, lo que supone un Ayuntamiento abierto los 365 días del año, las 24 horas del día. Asimismo ha citado el servicio 'Línea Verde', un servicio municipal gratuito de asesoramiento medioambiental a ciudadanos y empresas, que informa on-line de los trámites, requisitos, ayudas y subvenciones existentes para la creación de empresas.

Otro de los avances que ha mencionado en este sentido el alcalde de Huelva ha sido la página www.huelvamovilidad.es que ayuda a los onubenses a compartir su coche en los viajes con el propósito de ahorrar, conseguir un viaje más barato, reducir emisiones de CO2 y descongestionar el tráfico.

En relación al turismo, se ha referido al Plan Estratégico de Turismo Sostenible con herramientas como 'HuelvaMap.com', un mapa turístico de la capital, que utiliza el formato más moderno del país, al combinar la edición impresa, con los códigos QR, servicio de bluetooth y el acceso a una página web, donde hay una actualización permanente de la información, así como de las ofertas turísticas y comerciales de la capital.

El Ayuntamiento implanta un servicio de consultas medioambientales y comunicación de incidencias urbanas

Jueves, 04/07/13 - 14:24



El alcalde de **Coslada, Raúl López**, y el primer teniente Alcalde y concejal de **Medio Ambiente**, Limpieza Viaria, Parques y Jardines y Escena Urbana, Francisco J. Becerra, han presentado el servicio municipal de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas sobre medio ambiente denominado 'Línea Verde'.

COSLADA, 4 (EUROPA PRESS)

El alcalde de Coslada, Raúl López, y el primer teniente Alcalde y concejal de Medio Ambiente, Limpieza Viaria, Parques y Jardines y Escena Urbana, Francisco J. Becerra, han presentado el servicio municipal de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano y consultas sobre medio ambiente denominado 'Línea Verde'.

Según ha informado el Ayuntamiento en un comunicado, el alcalde ha señalado que "este servicio permitirá dar respuesta a cualquier consulta medioambiental planteada, además de servir como canal directo de comunicación de las incidencias que se detecten en el equipamiento urbano del municipio". "De esta forma se crea un canal de comunicación directo en temas medioambientales con los ciudadanos y empresas del municipio", ha apuntado.

A su vez ha declarado que, "Línea Verde ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje y contaminación acústica". Además, ha indicado que "también sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones".

Por su parte, Francisco J. Becerra ha explicado que "este servicio se pone en marcha de forma gratuita porque era una de las mejoras que venían en el contrato de recogida de papel y cartón en el municipio y viene a poner en valor un nuevo servicio que potencia la comunicación entre la administración y el ciudadano para que Coslada sea cada vez una ciudad más cuidada y más amable, ese espejo en la que a los ciudadanos les guste mirarse".

A este nuevo servicio se accede con del registro a la web www.lineaverdecoslada.com o a través del dispositivo móvil conectándose a la web de Google Play o APP Store, donde se puede descargar la aplicación de forma gratuita.

Coslada implanta "Línea Verde" para cuidar el medioambiente con una aplicación móvil

Un nuevo servicio de comunicación de incidencias en el equipamiento urbano

madrid

| 04.07.2013 - 12:15 h

Durante este mes de Julio, el Ayuntamiento de Coslada pone en funcionamiento el servicio Línea Verde. De esta forma pretende crear un canal de comunicación directo en temas medioambientales con los ciudadanos y empresas del municipio.

Para acceder al servicio Línea Verde basta con conectarse a la web www.lineaverdecoslada.com. Una vez registrado, el usuario podrá plantear cualquier consulta a nivel medioambiental. Un equipo de expertos en la materia, dará respuesta en un plazo máximo de 24 horas. Además, también podrá poner en conocimiento del Ayuntamiento cualquier incidencia que detecte en el equipamiento urbano del municipio.



Para facilitar aún más este nuevo canal de comunicación, el Ayuntamiento de Coslada ha implantado el servicio Línea Verde también a través de dispositivo móvil.

Para ello el usuario se conecta a la web de Google Play o APP Store en función de la tecnología empleada en su dispositivo móvil (Android / iOS). Selecciona la aplicación Línea Verde, y la descarga se lleva a cabo de forma gratuita. Una vez abierta la aplicación en el teléfono, decide si plantear una consulta o comunicar una incidencia. El procedimiento es muy rápido y sencillo.

Para comunicar una incidencia, basta con seleccionar la categoría. Por geolocalización, la aplicación se encarga de detectar de forma automática las coordenadas exactas en las que se ubica la misma. Aún así, el usuario también puede hacerlo manualmente si decide enviar el aviso en otro momento desde otro lugar.

Posteriormente, se puede adjuntar una foto de la incidencia con una breve descripción. Una vez enviada, el responsable nombrado por el Ayuntamiento recibirá notificación de la misma. A partir de este momento, se inician los trámites para dar solución a la incidencia detectada. Una vez resuelta, el ciudadano recibe una notificación en su móvil.

El servicio Línea Verde, además de tratarse de un canal de comunicación directo de consultas e incidencias, ofrece amplia información sobre legislación medioambiental, sistemas de gestión, residuos, reciclaje, contaminación acústica etc... También sirve como base de consulta sobre trámites administrativos, ayudas y subvenciones.

Línea verde es un servicio completamente gratuito. El ciudadano y empresa del municipio puede beneficiarse de las ventajas que ofrece sin necesidad de llevar a cabo ninguna contraprestación económica.

Con la implantación de este servicio, el Ayuntamiento de Coslada pretende ofrecer a los ciudadanos y empresas un canal de comunicación directo para así lograr un municipio que cumpla las normas básicas de bienestar social.

Noticias agencias

Gijón crea un servicio gratuito de consultas medioambientales

14-05-2013 / 13:10 h EFE

El Ayuntamiento de Gijón ha puesto en funcionamiento un nuevo servicio gratuito para consultas medioambientales dirigido a los ciudadanos y a las empresas del municipio.

Esta iniciativa, denominada "Línea Verde" y coordinada por la Empresa Municipal de Servicios de Medioambiente Urbano de Gijón (Emulsa), prestará su servicios a través de una página web (www.lineaverdegijon.com) y mediante la línea telefónica 902 193 768.

Dará respuesta a cualquier tema general o relacionado con el municipio gijonés planteado en materia de legislación medioambiental, sistemas de gestión ambiental, residuos o proveedores de servicios y tecnologías.

Además, atenderá las consultas de los gijoneses acerca del reciclaje, consumo y facturación del agua, calidad del aire, contaminación acústica o ahorro energético, entre otros asuntos.

Asimismo, servirá como base de consulta sobre trámites administrativos municipales, regionales o estatales, ayudas y subvenciones.

Al otro lado de la «línea verde»

Un grupo de expertos contestará las dudas medioambientales de empresas y ciudadanos en un servicio de acceso directo y gratuito

15.05.2013 | 02:02

Pablo Álvarez Cachero, Pilar Vázquez, Lorena Martín y Fernando Couto, ante una pantalla conectada a la web lineaverdegijon.com.

charly lópez



R. VALLE

¿Tiene dudas sobre la ubicación de los puntos limpios de Gijón? Línea verde le da la solución. ¿Quiere saber qué trámites medioambientales debe completar su empresa ante el Ayuntamiento? Línea Verde disipa sus dudas. ¿Busca información sobre la calidad de las aguas de las playas gijonesas? Línea Verde tiene la respuesta. Línea Verde es un nuevo canal de comunicación que garantiza todo tipo de información a ciudadanos y empresas gijonesas sobre temas medioambientales y que acaba de ser puesto en marcha por el Ayuntamiento de Gijón a través de la empresa Ambientum.

Fernando Couto, en su calidad de presidente de la Empresa Municipal de Servicios de Medio Ambiente Urbano (Emulsa), ejerció de anfitrión en la presentación de este servicio, ayer, en el salón de recepciones de la Casa Consistorial. A su lado, la gerente de Emulsa, Pilar Vázquez; el gerente de la Empresa Municipal de Aguas (EMA), Pablo Álvarez Cachero, y la subdirectora de Ambientum, Lorena Martín. El proyecto liderado por Emulsa busca facilitar un acceso directo, y gratuito, a un equipo de expertos que pueden responder a todo tipo de consultas sobre cuestiones medioambientales. Tanto de ciudadanos como de empresas. El servicio suma también información de carácter divulgativo sobre legislación, actividades de las empresas municipales del área o manuales de sensibilización medioambiental. Y establece conexiones con la web municipal.

Cuestiones sobre normativa son los que más consultas mueven entre los empresarios, mientras que los ciudadanos centran sus preguntas en dudas del día a día, por ejemplo, con el reciclaje. Ésa es, por lo menos, la experiencia que se ha acumulado en los 140 municipios españoles que ya han puesto en marcha el proyecto que ahora se inicia en el ámbito municipal gijonés.

El acceso a este servicio se puede hacer a través del teléfono, llamando al 902193768, o en la web www.lineaverdegijon.com. Una vez registrado, el usuario podrá hacer la consulta que considere pertinente con la garantía de que le será contestada en un máximo de 24 horas. «Seguramente menos, pero damos ese margen porque habrá consultas que se correspondan con otros organismos y nos lleven un poco más de tiempo», explicaba ayer Martín.

Mieres lanza un servicio digital para que los vecinos alerten de incidencias

El sistema, denominado «Línea Verde», permite a los ciudadanos acceder a través de la web y de los móviles

20.03.2013 | 02:10

Mieres del Camino, J. VIVAS El Ayuntamiento de Mieres cuenta desde ayer con una nueva herramienta para el ciudadano. Se trata de «Línea Verde Mieres», un servicio web al que los ciudadanos pueden acudir para comunicar incidencias sin tener que ir a la Casa Consistorial. Asimismo, el sistema también soluciona dudas de carácter ambiental, no sólo a los vecinos, sino también a las empresas.

La concejala de Sostenibilidad Ambiental de Mieres, Olga Álvarez, fue la encargada ayer de presentar el lanzamiento del proyecto. Álvarez explicó que, con este servicio, «podemos ofrecer una atención mucho más rápida y optimizada al ciudadano, ahorrándole esperas». Además de la web, la «Línea Verde» también cuenta con una aplicación que se puede descargar tanto en móviles «Android» como en «Iphone» donde se pueden comunicar directamente las incidencias, acompañándolas incluso con una imagen.

Entre las incidencias que los ciudadanos pueden señalar se encuentran problemas con las basuras, el funcionamiento de los semáforos o cualquier otro tipo de asunto sobre urbanismo y medio ambiente de competencia municipal. De hecho, este servicio afectará a las áreas de Policía Local, Obras, Informática y Medio Ambiente. El objetivo es, tal y como aseguró la edil, «dar respuesta lo antes posible».

Mieres es la segunda localidad asturiana que se suma a esta iniciativa tras ponerla en práctica el Ayuntamiento de Carreño. «Ambientum», la empresa que se hará cargo del software y la web, ofrece este servicio en 120 municipios del país. Los vecinos de Mieres pueden acceder al sistema a través de la web «www.lineaverdemieres.com» y en el teléfono 902 193 768.

Noticias agencias

www.abc.es

La línea verde de Santander recibió 50.000 visitas en 2012

10-02-2013 / 13:40 h EFE

El servicio de consulta medioambiental en internet del Ayuntamiento de Santander, al que se accede a través de la dirección www.lineaverdesantander.com, recibió más de 50.000 visitas en 2012 y cuenta ya con más de 1.100 usuarios registrados.

Según la concejal de Medio Ambiente, María Tejerina, estos datos demuestran que la sensibilización de los santanderinos en las cuestiones ambientales es cada vez mayor.

A través de la línea verde, los usuarios pueden realizar consultas sin coste alguno, que en un plazo máximo de 24 horas les son respondidas por profesionales del medio ambiente.

Entre los meses de enero y diciembre de 2012, los usuarios del servicio visitaron más de 160.000 páginas, en las que permanecieron, de media más de 3 minutos.

Tejerina destaca, en una nota, que las visitas mantuvieron un "comportamiento regular" a lo largo del año. Se contabilizaron entre 12.000 y 13.000 cada trimestre y en los meses de mayo, octubre y diciembre fue se registraron los mayores incrementos frente al mes de junio, en el que se anotó un menor número.

Entre los contenidos más visitados están las noticias medioambientales, así como las consultas, tanto en su modalidad on line como telefónica, relativas en su mayoría a la gestión de los residuos, al reciclaje, al mundo animal o a la legislación ambiental.

Además, el Ayuntamiento de Santander puso en marcha, en julio de 2012, un nuevo canal de información sobre ahorro y gestión de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES), que se incorporó a su servicio de consulta medioambiental en internet, con el objetivo de reforzar e incrementar los servicios que presta a través de la plataforma

Entre sus contenidos incluye un apartado sobre las principales ayudas y subvenciones en este ámbito e información para los ciudadanos sobre la gestión de los residuos de sus equipos eléctricos.

Según la concejal, la acogida ha sido excelente. "Tan sólo durante el cuarto trimestre de 2012, el 10 por ciento de las visitas de la Línea Verde tuvieron como protagonista este canal", destaca.

Las cuestiones relacionadas con las ayudas y las subvenciones y los consejos de fomento de ahorro energético en el hogar fueron las que más interés suscitaron entre los usuarios.

La mayoría de los usuarios accedieron a la web a través del Ayuntamiento, aunque también lo hicieron a través de buscadores como Google y portales específicos del municipio.

ARIADNA

EL SUPLEMENTO DE NOVEDADES Y OPORTUNIDADES DEL MUNDO DIGITAL

EN BREVE



Esa farola me está mirando

Tenía la sensación de que las farolas de mi calle se encendían más tarde que otras y que estaba más oscura. Y no, no era una sensación. Parecía que la ciudad que vivía que se encendía en un punto favorecido por la luz natural. Vamos, que le debía de dar el último rayo de luz del día y no da la orden de encender las farolas hasta que en mi calle no se ve ni cuarto en un burro.

Claro que hay soluciones. Más de una. Se puede cambiar de ubicación la ciudad o, incluso se pueden sustituir las farolas por otras más inteligentes. Las hay. Vivimos la era de los smart, por si todavía no se habían enterado y, además, se da la coincidencia que un año de diversificación de negocio de los centros de TIC es la iluminación. Aunque, en este caso la sucesión es la contraria. Ya sé que la mayoría de los lectores relacionarán la marca Toshiba con portátiles, tal vez algunos también la vinculen a televisores, y a pesar un pequeño recuerdo que también se está moviendo en España (en otros países lo sigue haciendo). Pero lo que es muy, muy poco sabrán es que también tiene un pie metido en el sector de la iluminación. Y no sólo en el lejano Japón, no donde está presente en toda la cadena: producción eléctrica, distribución de energía y suministro de lámparas (ya paradas de aire acondicionado y...), sino también en España.

A las lámparas LED domésticas se les han añadido farolas que reemplazan los habituales vapores de sodio o mercurio por la ya no tan novedosa tecnología LED. A las venetas ya sabidas de esta última (transforma la energía en luz y no en calor, es más eficiente y mucho menos contaminante...) se le suman las de nuevas del acuerdo que Toshiba Lighting ha alcanzado con Landry +Gyr. Las farolas resultantes podrán detectar movimiento, condiciones meteorológicas, regular la intensidad individualmente... son, farolas inteligentes para ciudades inteligentes.

Siguiendo con el caso de las farolas también (¿han probado a llamar a la Administración para informar de algo que no funciona bien?) (No se han quedado con la sensación de que por un lado les entra y les sale por el otro?) La aplicación Luma Verde, de Ambientium, quiere convertirse en una vía de comunicación entre el ciudadano y los ayuntamientos para poder reportar incidencias a su vía del móvil y hacer un seguimiento de la fase en la que se encuentra recibida, tramitada, en fase de solución, arreglado... **JAVIER LÓPEZ TAZÓN**

Supercomputadores para preparar el futuro

SIMULAN EL FUNCIONAMIENTO DEL CUERPO HUMANO, PREVIENEN CATÁSTROFES, DISEÑAN LAS NAVES DEL FUTURO... LA NUEVA GENERACION DE SUPERORDENADORES FUNCIONARÁ CON LOS MISMOS PROCESADORES ARM QUE USA SU MÓVIL

Antes, pedían un CPU

En el año 2008 Compaq lanzó un procesador a su nombre. Este ordenador, creado por IBM para el Laboratorio Nacional de los Álamos en Nuevo México (lugar de nacimiento de la bomba atómica) se convirtió a mediados de ese año en el primero en soportar un petaflop de capacidad de cálculo de forma continua. Escrito así puede no parecer un número sorprendente pero la cifra equivale a 1.000 billones de operaciones por segundo.

Core i7 alcanzó su máxima capacidad operacional en el año 2009, 1,4 petaflops. Una de las peculiaridades del sistema es que estaba en

parte construido a partir de componentes comunes como los que se encuentran en cualquier ordenador doméstico. Costó, en su día, 11 millones de dólares y el Gobierno norteamericano lo usó durante casi cinco años para calcular la velocidad de envejecimiento de su arsenal nuclear.

El pasado 31 de marzo, sus responsables apaga con la máquina y ahora está siendo desmontada y dividida en varios equipos diferentes para darlos otros usos. Su sustituto, conocido como Cray, tiene el doble de capacidad de proceso, consume la mitad de la energía y ha costado apenas 54 millones de dólares.

Esto puede no parecer una sorpresa. La información, después de todo, se rige por la Ley de Moore. Cada

el mes el número de transistores que es posible integrar en un procesador —y por tanto su potencia de cálculo— se dobla manteniendo el mismo precio, pero la norma de la supercomputación está avanzando incluso más rápido, un giro hacia el uso de procesadores gráficos (GPU) como unidades de cálculo gracias a su vasta capacidad de procesamiento en paralelo.

Este giro ha conseguido reducir el tamaño en este tipo de máquinas, a menudo instalaciones gigantes que requieren toda una habitación para funcionar. Concretamente, por ejemplo, utilizaba 29,6 armarios de servidores y ocupaba 300 metros cuadrados. Durante el último año, el gasto en superordenadores ha subido un 29%. El mercado tiene tan pocas fabricaciones y los máquinas tan costosas que a menudo la venta de una sola unidad es capaz de mover el mercado en una u otra dirección.

En este caso, según IDC, el crecimiento viene por la venta de Fujitsu de un nuevo superordenador, conocido como K, al Centro de Computación Avanzada RIKEN en Kobe, Japón. Esta máquina superará los 10 petaflops de ca- **—/ EN LA OTRA PÁGINA 2**



EL MÁS PODEROSO. Este es el ordenador más potente del mundo. Su capacidad de cálculo puede superar a cualquier ordenador doméstico por un factor de miles de veces. Está basado en los chips ARM que usa tu móvil.



VIVIR EN VERDE

Una aplicación móvil para avisar a tu Ayuntamiento sobre incidencias medioambientales

Ahora puedes ayudar a mejorar los servicios de limpieza, jardines o alcantarillado, por ejemplo, de tu ciudad

Día 09/05/2013 - 14.00h

Ahora puedes alertar a tu **Ayuntamiento** sobre una incidencia que detectes en el equipamiento urbano de tu localidad. Línea Verde, un **servicio de consultas medioambientales para empresas y ciudadanos**, ha desarrollado una aplicación móvil para Smartphones y tabletas en sus versiones de Iphone/IPAD y Android que puedes descargar [aquí](#).

Para realizar el aviso solo tienes que seleccionar una categoría de equipamiento (aceras, alcantarillado, basuras, parques, alumbrado, riego, plagas de insectos, etc.), adjuntar una **fotografía** concreta sobre el **desperfecto**, así como las pertinentes **observaciones**, y el dispositivo detectará las coordenadas exactas en las que éste se ubica gracias a la **geolocalización**.

LA RAZÓN

Edición nacional

Fecha: 14 Abril 2013

INICIATIVAS

Denuncie irregularidades ambientales en la vía pública a través del smartphone

B. Tobalina • Madrid

Ambientum ha dado un paso más en el servicio Línea Verde que permite a los ciudadanos realizar aquellas consultas medioambientales que tengan a los ayuntamientos, como ¿dónde está el punto limpio más cercano?, por ejemplo. Y por el que en 2012 se recibieron 54.600 consultas en los 130 ayuntamientos en los que se tiene implantado el servicio. Ahora, además, todo aquel usuario que tenga esta aplicación en su smartphone podrá enviar al consistorio la consulta, así como comunicar vía foto cualquier incidencia detectada en el equipamiento urbano, como que los contenedores

estén quemados, los decibelios de más que se producen siempre en una misma zona o que en una senda hay árboles derribados.

En ese momento, el Ayuntamiento (55 municipios ya se han unido a esta aplicación) empezará las tramitaciones correspondientes para llevar a cabo la gestión de la incidencia comunicada por el usuario. Y en todo momento se informará al ciudadano sobre el estado en el que se encuentra dicha gestión.

